(CAN) Nouveau gérant de succursale

Walmart Canada

1700 BOUL LEBOURGNEUF · VILLE DE QUEBEC (Québec), Canada

Présentiel · Exploitation du commerce de détail

Publié le 3 août 2026 · R-2591573

Aperçu du poste

Soutenir le directeur de la succursale dans la gestion des opérations de la succursale conformément aux directives de la Société et diriger les partenaires pour assurer un service amical et utile, et générer des ventes rentables pour la succursale. Prenez un rôle actif dans votre propre développement professionnel, dans le but de devenir un directeur de succursale.

Tâches et responsabilités

- 1. En tant que membre de l'équipe de direction de la succursale, générer des ventes rentables en atteignant les objectifs de vente et de profit, en gérant le budget et en faisant des prévisions de ventes. Analyser et utiliser de manière proactive les rapports de vente et financiers, les tendances économiques et les besoins de la communauté pour identifier et répondre aux changements du marché tout en réduisant les dépenses. Communiquer les résultats de vente des associés et guider l’interprétation des résultats
- 2. Créer, avec l'aide du directeur de la succursale, des plans opérationnels, la priorisation, la délégation et des lignes directrices claires pour les gestionnaires et les partenaires. Assurer des conditions optimales dans la succursale en présentant efficacement les marchandises, en ayant des prix précis et compétitifs, et en établissant des normes de succursale conformément aux lignes directrices et aux lignes directrices de la Société. Mettre en œuvre de nouveaux programmes internes conformes aux lignes directrices de l'entreprise, tout en évaluant l'efficacité, en surveillant l'inventaire et le réapprovisionnement continus, en identifiant les problèmes de flux d'inventaire et en prenant les mesures correctives appropriées.
- 3. Exécuter et surveiller les contrôles de protection et de sécurité des actifs; maintenir les normes d'assurance qualité; superviser les examens de sécurité et d'exploitation, tout en veillant à la conformité aux directives et procédures Walmart ainsi qu'aux procédures et pratiques établies en matière de sécurité, de ventes, de finances et d'archivage. Anticiper et répondre de manière proactive aux problèmes de conformité, y compris le contrôle de flux.
- 4. Agir envers les clients en tant qu’ambassadeur de leur succursale, les accueillir, recueillir leurs commentaires et répondre à leurs besoins, plaintes, et s’assurer de résoudre les problèmes pour créer une expérience de magasinage positive. Représenter, exécuter et fournir des conseils aux associés sur les moyens et les techniques pour fournir un service à la clientèle courtois et attentionné
- 5. Appuyer les initiatives de la Direction générale pour servir la collectivité en participant et en appuyant les activités communautaires et en établissant des relations avec les principaux groupes communautaires. Participer à des programmes, des événements et des efforts de développement durable parrainés par la Société pour les partenaires et les clients afin de souligner le rôle de la succursale en tant que partie intégrante de la communauté.
- 6. Diriger les partenaires en tenant des réunions régulières de la direction générale et en communiquant les directives et les initiatives opérationnelles. Stimuler l'engagement, reconnaître et récompenser les réalisations et offrir des possibilités de croissance professionnelle. Identifier les collaborateurs à fort potentiel, en fournissant une formation et un perfectionnement pour accroître les compétences.

- 7. Démontrer les valeurs de la société en tenant les associés responsables en leur donnant une rétroaction honnête, exacte et respectueuse en temps opportun et des plans de correction. Établir et gérer des relations avec le personnel de soutien des directions générales et des districts (p. ex., les gestionnaires de divisions spécialisées, les chefs de personnel, les équipes de district, etc.).
- 8. Superviser les assistants managers et les managers de niveau intermédiaire dans les opérations quotidiennes de la branche. Elle doit s'adapter aux évolutions constantes dans le contexte technologique de l'environnement de la vente au détail. Elle est chargée de superviser la mise en œuvre efficace des applications numériques dans la succursale, de gérer la formation de l'équipe de gestion sur les nouveaux processus OMNI et de s'assurer qu'ils répondent aux exigences des clients.

La rémunération se situe entre 75 400 $ et 93 955 $ par année. La rémunération dépend de l'expérience pertinente.

Mesures d'adaptation

Walmart répond aux besoins d'adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

1700 BOUL LEBOURGNEUF, VILLE DE QUEBEC, QC G2K 2M4, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l'intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s'agir d'outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L'énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.

R-2591573-1