(CAN) Leader d'équipe, boulangerie et charcuterie

Walmart Canada

100 BOUL OMER-MARCIL · SAINT JEAN SUR RICHELIEU (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 4 septembre 2026 · R-2634532

Aperçu du poste

Aide à la direction des zones fraîches et des processus du département, répond aux problèmes et aux demandes de renseignements et développe des associés par l'enseignement et la formation. Assure un niveau élevé de service à la clientèle tout en assurant l'achèvement des tâches.

Planifie et exécute les activités du département en fonction de la charge de travail et des fonctions opérationnelles et assiste sur le sol des ventes au besoin.

Tâches et responsabilités

- 1. Fournir un excellent service à la clientèle en accueillant tous les clients poliment et courtoisement, la promotion des produits et services pour eux, les aider à localiser la marchandise et de prendre des décisions d'achat, la résolution des questions connexes, et la transmission des préoccupations au besoin.
- 2. Contribuer à la direction et à la coordination de l’exécution des tâches conformément aux priorités communiquées par le leader du secteur, les produits frais et par l’équipe de direction de la succursale. Déléguer les tâches quotidiennes liées au processus de disponibilité pour les clients, y participer et en assurer le suivi.
- 3. Évaluez la présentation et l'apparence globales des étagères de produits frais, en notant les lacunes pour les corriger et apporter des modifications aux écrans au besoin.
- 4. Assurer une bonne communication avec les collaborateurs, diriger le rassemblement quotidien de l’équipe au début de chaque quart de travail, fournir des mises à jour à l’équipe, fixer des objectifs et suivre la productivité.
- 5. Passez en revue les horaires établis avec le responsable des RH en magasin.
- 6. Assigner des associés pour prendre en charge les tâches de couverture et de disponibilité dans toutes les branches.
- 7. Visitez les zones désignées avec le chef de secteur et les membres de l'équipe pour valider et identifier les possibilités de formation. Contribuer au développement des associés par l'enseignement et la formation et fournir des commentaires au besoin.
- 8. Contribuer à un environnement de travail sûr, propre et sans obstacle en respectant les directives et les procédures de l’entreprise, y compris en complétant les journaux de sécurité et en s’assurant que les écrans sont sécurisés et exempts de débris.
- 9. Effectuer les tâches du PPM et de Workday et fournir un soutien à la direction.
- 10. Collaborer avec le chef de file de l’industrie ou le chef des RH du magasin pour faciliter les entrevues et le développement de la gestion du rendement avec les associés. Aider au recrutement et à l’embauche de nouveaux partenaires.

Le taux de départ est de 21,85 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

100 BOUL OMER-MARCIL, SAINT JEAN SUR RICHELIEU, QC J2W 2X2, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.