(CAN) Préposé de soutien des bureaux

Walmart Canada

275 BLVD RIDEAU · Rouyn-Noranda (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 6 octobre 2026 · R-2669414

Aperçu du poste

Le rôle de travailleur de soutien au bureau de Walmart Canada offre une excellente occasion de développer des compétences précieuses dans les opérations de vente au détail et le service à la clientèle. Dans ce rôle, vous contribuez au succès de la succursale en assurant l'exactitude des données financières, l'intégrité des prix, le contrôle des stocks et la rentabilité, tout en assurant le bon fonctionnement des opérations quotidiennes. En tant que membre de l'équipe, vous contribuez au bon fonctionnement de la succursale et à une expérience positive pour les clients et les associés. Ce poste est parfait pour les personnes à la recherche d'un poste stimulant dans le service à la clientèle ou la vente au détail.

Tâches et responsabilités

Principales tâches

Rapports et soutien administratif

Imprimez, triez et examinez les rapports clés, y compris le rapport détaillé sur les reçus d'entrepôt, le suivi des stocks, le rapport sur le mouvement sans article, les listes de liquidation des succursales, le rapport d'ajustement des stocks et les marges de correction nulles. Passez en revue les rapports d'exception et prenez les mesures nécessaires pour soutenir les opérations en magasin.

Gestion des systèmes et des processus

Traitement précis et rapide des articles et processus AMP+ et BPM nécessitant des rapports de transfert de fret D38 et D40.

Assistance à la réception, livraison directe à la succursale et gestion des sinistres

Examiner et traiter les rapports de réception, y compris sur les éléments de plus de trois jours, les éléments ADF et locaux, les exceptions de lecture optique et les rapports de balisage et de démarque. Soutenir la livraison directe à la succursale et les réclamations au besoin pour assurer une résolution rapide.

Prévention du naufrage et contrôle des marchandises

Contribuer activement à la prévention de la coulée en assurant la bonne manipulation des marchandises réparées et rappelées, le respect des procédures de retour et la maintenance des contrôles clés sur la liste de contrôle CUP en contrôlant tous les documents CUP.

Conformité des contrôles financiers et comptables

Assurer la conformité aux contrôles de facturation clés en veillant à ce que les biens et services soient payés en temps opportun. Assurer le respect des contrôles comptables clés en soutenant le réapprovisionnement en guichets automatiques et en libre-service, la collecte quotidienne de fonds, l'identification des déficits de trésorerie, le traitement des transferts de fonds, l'exécution des dépôts bancaires, la recherche et la contestation des rétrofacturations, l'exécution de procédures MRT et le rapprochement des comptes quotidiens clés.

Disponibilité et souplesse d’horaire

Être prêt à travailler différents quarts, y compris les soirs, les week-ends et les jours fériés, en fonction des besoins de l'entreprise. Votre capacité d’adaptation contribue à assurer le bon fonctionnement de la succursale et un service à la clientèle constant et de haute qualité.

Défis du poste

Gestion d’un volume de travail élevé

Gérez efficacement les horaires de nuit et planifiez en conséquence pour rester concentré et plein d'énergie.

Gérez efficacement les horaires de travail et planifiez à l'avance pour économiser de l'énergie et vous concentrer tout au long du changement.

Gérez efficacement les charges de travail dans un environnement dynamique, en veillant à ce que les volumes élevés de réapprovisionnement et de récupération soient gérés avec précision et à temps.

Efforts physiques

Effectuer des tâches physiques telles que rester debout pendant de longues périodes, se pencher et soulever des marchandises, de l'équipement ou des fournitures pesant jusqu'à 9 kg (20 lb) et parfois jusqu'à 23 kg (50 lb).

Effectuer des tâches répétitives telles que le réapprovisionnement, le zonage et le stockage des produits, en mettant l'accent sur le détail et la cohérence pour maintenir les normes de la branche.

Milieu de travail et possibilités

Rythme de travail

Le poste s’exerce dans un milieu animé où les journées varient.

Reconnaissance du travail

L’équipe reconnaît et apprécie le travail accompli.

Évolution de carrière

Le poste permet de développer des compétences et de progresser chez Walmart.

Contribution à la clientèle

Le travail contribue à aider la clientèle à économiser et à améliorer son quotidien.

Le taux de départ est de 19,55 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

275 BLVD RIDEAU, ROUYN-NORANDA, QC J9X 5Y6, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.