(CAN) Leader de secteur, stockage 1 et stockage 2 (Coach)

Walmart Canada

17000 RTE TRANSCANADIENNE · KIRKLAND (Québec), Canada

Présentiel · Exploitation du commerce de détail

Publié le 2 novembre 2026 · R-2674428

Aperçu du poste

En tant que membre de l'équipe de direction de la succursale, contribuez à la rentabilité des ventes en atteignant les objectifs de vente et de profit, la gestion du budget et les prévisions de vente pour les départements de l'alimentation et des consommables.

Diriger et développer une équipe de collaborateurs horaires pour offrir une expérience client positive grâce à un service courtois et attentif et à l'exécution des processus en succursale.

Tâches et responsabilités

- 1. Analyser et utiliser de manière proactive les rapports financiers et commerciaux, les tendances économiques et les besoins de la communauté pour identifier et répondre aux changements du marché, tout en contrôlant les dépenses. Communiquer les résultats des ventes aux associés et les aider à les analyser.
- 2. Élaborer des plans opérationnels avec le reste de l’équipe de gestion; Définissez les priorités, déléguez les tâches et fournissez une orientation claire aux gestionnaires et aux associés du département. Assurer des conditions de magasin optimales grâce à une présentation efficace de la marchandise, des prix précis et compétitifs et la conformité aux normes de magasin conformément aux directives et aux directives de l'entreprise. Mettre en œuvre de nouveaux programmes en succursale conformément aux lignes directrices de l’entreprise, tout en évaluant leur efficacité à obtenir des résultats positifs, y compris en ce qui concerne les activités de réapprovisionnement. Le titulaire de ce poste reçoit une formation croisée qui lui permet de travailler magistralement dans toutes les branches de la branche si nécessaire.
- 3. Exécuter et surveiller les mesures de protection et de sécurisation des biens ; s'assurer que les normes d'assurance de la qualité sont respectées; superviser les examens opérationnels et de sécurité tout en veillant à la conformité aux directives et procédures de Walmart, ainsi qu’aux procédures et pratiques établies en matière de sécurité, de sécurité, de ventes, de finances et de tenue de dossiers. Anticiper et résoudre de manière proactive les problèmes de conformité, y compris la gestion des pertes totales et l'application des contrôles généraux.
- 4. Jouer le rôle d’ambassadeur de succursale auprès des clients en les accueillant, en sollicitant leurs commentaires et en s’assurant que leurs besoins, leurs plaintes et toute question soulevée sont traités conformément aux directives de l’entreprise, afin de leur fournir une expérience d’achat positive. En tant que membre de l’équipe de direction, montrez aux associés les méthodes et les techniques pour offrir un service à la clientèle courtois et attentionné, assurez-vous qu’elles sont appliquées et donnez des instructions à cet égard.
- 5. Appuyer les initiatives internes au service de la collectivité en appuyant les activités locales et en y participant, et en établissant des relations avec les principaux groupes communautaires. Participer à des programmes, des événements et des efforts de développement durable parrainés par l’entreprise pour les partenaires et les clients afin de souligner le rôle de la succursale en tant que partie intégrante de la communauté.

- 6. Diriger les partenaires en organisant des réunions régulières de la direction générale et en communiquant les orientations opérationnelles et les initiatives axées sur les affaires à la direction générale et dans le secteur OMNI. Favoriser l’engagement, reconnaître et récompenser les réalisations et offrir des possibilités de croissance professionnelle. Promouvoir le développement de tous les associés et identifier ceux qui ont un fort potentiel en leur donnant accès à des opportunités de formation et de développement qui les aideront à développer leurs compétences.
- 7. Démontrer les valeurs de l'entreprise en responsabilisant les associés grâce à des commentaires opportuns, honnêtes, précis et respectueux sur leur performance, et en prenant des mesures correctives et disciplinaires. Établir et gérer des relations avec les fonctions de soutien (p. ex., ressources humaines, pertes totales, etc.) au sein de la succursale et du marché.
- 8. Se conformer à toutes les normes et procédures de l'entreprise lors de la manipulation de toutes les marchandises, y compris, mais sans s'y limiter, l'alcool, les munitions, les stupéfiants et les articles de grande valeur. Assurez-vous que les mesures de contrôle de trésorerie appropriées, qui peuvent s'élever à deux cent cinquante mille dollars par jour.

La rémunération se situe entre 56 100 $ et 66 642,50 $ par année. La rémunération dépend de l’expérience pertinente.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

17000 RTE TRANSCANADIENNE, KIRKLAND, QC H9J 2M5, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.