(CAN) Gérant de rayon, produits consommables

Walmart Canada

2700 BOUL LAURIER · VILLE DE QUEBEC (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 14 octobre 2026 · R-2678198

Aperçu du poste

Le chef de service, consommables, dirige le fonctionnement quotidien du département en coordonnant les activités des partenaires afin d'offrir une excellente expérience client. Cette position est de s'assurer que la zone de vente est entièrement approvisionnée, bien rangée et prête à accueillir les clients, en aidant les associés à effectuer des tâches sur leur appareil portable, en assurant la conformité aux normes de marchandises et en aidant à répondre aux besoins d'achat des clients. En dirigeant l'équipe et en planifiant les tâches en fonction de la charge de travail et des tendances du trafic, le chef de service favorise une exécution efficace tout en assurant un environnement sûr, propre et organisé dans la succursale.

Tâches et responsabilités

Principales tâches

Offrir une excellente expérience client

Fournir un service à la clientèle amical et professionnel en accueillant les clients, en les aidant à choisir leurs produits, en trouvant des marchandises et en prenant des décisions d'achat, en faisant la promotion de produits et de services et en résolvant des problèmes connexes ou en transmettant des préoccupations, le cas échéant.

Effectuer des tâches quotidiennes de marketing et de disponibilité

Déléguer et soutenir les tâches liées au processus de disponibilité pour les clients, y compris la section Travail, la gestion de l'emplacement de stockage et le stockage des sélections, et le suivi.

Effectuer des tâches liées aux changements de prix, articles vedettes et modules

Déléguer, participer et assurer le suivi des tâches liées aux changements de prix, aux articles vedettes et aux modules dans les zones désignées pour assurer l'exactitude de la marchandise et le respect des normes de présentation.

Couverture de la zone de vente, récupération des marchandises excédentaires et zonage

Déléguer et soutenir la couverture des associés dans les domaines de la zone de vente, selon les besoins. Appuyer le recouvrement des surplus de marchandises et les activités de zonage pour s'assurer que le ministère est toujours prêt à accueillir les clients.

Établir les horaires des partenaires et couvrir les pauses

Assurez-vous que les partenaires prennent leurs pauses conformément aux exigences de la couverture pour assurer le bon fonctionnement.

Formation et développement des partenaires

Fournir de la formation et du perfectionnement aux associés et fournir une rétroaction continue pour soutenir leur performance, leur engagement et leur croissance.

Sécurité, propreté et conformité

Maintenir un environnement de travail sûr, propre et sans obstacle grâce au respect des directives et des procédures de l'entreprise, y compris remplir les dossiers de sécurité et s'assurer que les écrans sont sécurisés et exempts de débris.

Disponibilité et souplesse d’horaire

Être prêt à travailler différents quarts, y compris les soirs, les week-ends et les jours fériés, en fonction des besoins de l'entreprise. Votre capacité d’adaptation contribue à assurer le bon fonctionnement de la succursale et un service à la clientèle constant et de haute qualité.

Défis du poste

Gestion d’un volume de travail élevé

Gérez efficacement les horaires de nuit et planifiez en conséquence pour rester concentré et plein d'énergie.

Gérez efficacement les horaires de travail et planifiez à l'avance pour économiser de l'énergie et vous concentrer tout au long du changement.

Gérez efficacement les charges de travail dans un environnement dynamique, en veillant à ce que les volumes élevés de réapprovisionnement et de récupération soient gérés avec précision et à temps.

Efforts physiques

Effectuer des tâches physiques telles que rester debout pendant de longues périodes, se pencher et soulever des marchandises, de l'équipement ou des fournitures pesant jusqu'à 9 kg (20 lb) et parfois jusqu'à 23 kg (50 lb).

Effectuer des tâches répétitives telles que le réapprovisionnement, le zonage et le stockage des produits, en mettant l'accent sur le détail et la cohérence pour maintenir les normes de la branche.

Milieu de travail et possibilités

Rythme de travail

Le poste s’exerce dans un milieu animé où les journées varient.

Reconnaissance du travail

L’équipe reconnaît et apprécie le travail accompli.

Évolution de carrière

Le poste permet de développer des compétences et de progresser chez Walmart.

Contribution à la clientèle

Le travail contribue à aider la clientèle à économiser et à améliorer son quotidien.

Le taux de départ est de 20,35 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

2700 BOUL LAURIER, VILLE DE QUEBEC, QC G1V 2L8, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.