(CAN) Préposé à l’accueil

Walmart Canada

5205 BLVD ROBERT BOURASSA · Laval (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 16 octobre 2026 · R-2680254

Aperçu du poste

En tant qu’agent d’accueil Walmart Canada, vous jouez un rôle essentiel en offrant à chaque client une expérience de magasinage positive et accueillante. En offrant un service à la clientèle exceptionnel et en soutenant les activités de la zone de vente, vous contribuez à renforcer la confiance et la fidélité des clients. Les préposés de bienvenue interagissent avec chaque client, offrant un sourire amical et une aide précieuse, conformément aux valeurs de Walmart, à chaque personne qui franchit les portes de nos magasins.

Tâches et responsabilités

Principales tâches

Offrir une expérience client accueillante

Fournir un service amical, rapide et professionnel à chaque client qui entre et quitte la succursale, afin de créer une première et dernière impression positive.

Contribuer à la prévention des pertes et à la sécurité de la succursale

Contribuer à la sécurité de la succursale en apposant des étiquettes de retour sur les articles rapportés, en surveillant les achats importants (tels que les articles électroniques) et en vérifiant les reçus si nécessaire. Signalez toute activité inhabituelle ou suspecte à la direction ou à l'équipe de prévention des pertes et traitez les alertes de code ADAM conformément aux directives établies.

Traiter les alertes SEA et la documentation complète

La manipulation polie des alertes SEA aide à déterminer pourquoi un élément n'a pas démagnétisé correctement et avec précision les enregistrements requis. Signalez tous les problèmes du système à la direction afin qu'ils puissent être résolus.

Aider les clients et soutenir le fonctionnement de la succursale

Assurez-vous que les clients disposent de l'équipement dont ils ont besoin pour faire leurs achats, comme des paniers, des paniers et des dépliants. Guider les clients, répondre à leurs questions et collaborer avec les vendeurs pour aider les clients à trouver les produits et services qu'ils recherchent.

Maintenir un environnement sûr et propre dans une succursale

Contribuer à un environnement de travail sûr, propre et sans obstacle en respectant les directives et les procédures de l'entreprise en tout temps.

Disponibilité et souplesse d’horaire

Être prêt à travailler différents quarts, y compris les soirs, les week-ends et les jours fériés, en fonction des besoins de l'entreprise. Votre capacité d’adaptation contribue à assurer le bon fonctionnement de la succursale et un service à la clientèle constant et de haute qualité.

DIFFICULTÉS POTENTIELLES RELATIVES À CE R LE

Gestion d’un volume de travail élevé

Gérez efficacement les horaires de nuit et planifiez en conséquence pour rester concentré et plein d'énergie.

Gérez efficacement les horaires de travail et planifiez à l'avance pour économiser de l'énergie et vous concentrer tout au long du changement.

Gérez efficacement les charges de travail dans un environnement dynamique, en veillant à ce que les volumes élevés de réapprovisionnement et de récupération soient gérés avec précision et à temps.

Efforts physiques

Effectuer des tâches physiques telles que rester debout pendant de longues périodes, se pencher et soulever des marchandises, de l'équipement ou des fournitures pesant jusqu'à 9 kg (20 lb) et parfois jusqu'à 23 kg (50 lb).

Effectuer des tâches répétitives telles que le réapprovisionnement, le zonage et le stockage des produits, en mettant l'accent sur le détail et la cohérence pour maintenir les normes de la branche.

Milieu de travail et possibilités

Rythme de travail

Le poste s’exerce dans un milieu animé où les journées varient.

Reconnaissance du travail

L’équipe reconnaît et apprécie le travail accompli.

Évolution de carrière

Le poste permet de développer des compétences et de progresser chez Walmart.

Contribution à la clientèle

Le travail contribue à aider la clientèle à économiser et à améliorer son quotidien.

Le taux de départ est de 18,75 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

5205 BLVD ROBERT BOURASSA, LAVAL, QC H7E 0A3, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.