(CAN) Associé, cosmétiques

Walmart Canada

1855 3E AV · Val-D'Or (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 30 octobre 2026 · R-2694183

Aperçu du poste

Le poste d’associé en cosmétiques chez Walmart Canada offre un excellent moyen de développer vos compétences dans un environnement de vente au détail dynamique. Dans cette position, vous offrez un excellent service à la clientèle tout en aidant à maintenir la bonne circulation des marchandises entre la réserve et la zone de vente. En tant que partenaire de confiance en matière de prévention des pertes, vous contribuez à protéger les actifs de l’entreprise grâce à votre souci du détail et à votre excellente connaissance des produits. Cette position est idéale pour les personnes qui aiment le contact avec les clients, ont un sens de l'organisation et veulent apporter une contribution positive dans un environnement de vente au détail dynamique.

Tâches et responsabilités

Principales tâches

Offrir une excellente expérience client

Accueillir les clients avec courtoisie et convivialité, promouvoir les produits et services, les aider à choisir leurs produits, trouver les marchandises et prendre leurs décisions d'achat, et résoudre les problèmes connexes ou les transmettre à la direction, le cas échéant.

Présentation de la zone de vente et de marketing

Assurer le respect des normes dans la zone de vente en stockant et en faisant pivoter les marchandises, en enlevant les produits endommagés ou périmés, en configurant et en entretenant les présentoirs et en vérifiant l'exactitude de l'affichage et des prix.

Exécution des tâches liées au stockage, aux modules et aux biens

Recevez et stockez des marchandises, faites des sélections et retirez les marchandises au besoin, installez des dispositifs de sécurité sur les articles au besoin, et configurez et complétez des modules, y compris des modules flexibles et de nouvelles tablettes.

Soutien pour le traitement des réclamations et des retours et la protection des biens

Assurer un traitement adéquat des réclamations et des retours, sécuriser la marchandise, identifier les articles à haut débit et soutenir les mesures de prévention des pertes conformément aux directives et procédures de l'entreprise.

Service à la clientèle et soutien d'équipe

Envoyez les demandes de service ou de transaction appropriées au gestionnaire du service à la clientèle, au besoin, et aidez à l'exploitation de la caisse et de la succursale, au besoin.

Expertise en cosmétique et information client

Informez les clients qu’un partenaire cosmétique spécialisé est à leur disposition pour les conseiller, les guider, les informer sur les produits et les aider dans tout le département.

Disponibilité et souplesse d’horaire

Être prêt à travailler différents quarts, y compris les soirs, les week-ends et les jours fériés, en fonction des besoins de l'entreprise. Votre capacité d’adaptation contribue à assurer le bon fonctionnement de la succursale et un service à la clientèle constant et de haute qualité.

Défis du poste

Gestion d’un volume de travail élevé

Gérez efficacement les horaires de nuit et planifiez en conséquence pour rester concentré et plein d'énergie.

Gérez efficacement les horaires de travail et planifiez à l'avance pour économiser de l'énergie et vous concentrer tout au long du changement.

Gérez efficacement les charges de travail dans un environnement dynamique, en veillant à ce que les volumes élevés de réapprovisionnement et de récupération soient gérés avec précision et à temps.

Efforts physiques

Effectuer des tâches physiques telles que rester debout pendant de longues périodes, se pencher et soulever des marchandises, de l'équipement ou des fournitures pesant jusqu'à 9 kg (20 lb) et parfois jusqu'à 23 kg (50 lb).

Effectuer des tâches répétitives telles que le réapprovisionnement, le zonage et le stockage des produits, en mettant l'accent sur le détail et la cohérence pour maintenir les normes de la branche.

Milieu de travail et possibilités

Rythme de travail

Le poste s’exerce dans un milieu animé où les journées varient.

Reconnaissance du travail

L’équipe reconnaît et apprécie le travail accompli.

Évolution de carrière

Le poste permet de développer des compétences et de progresser chez Walmart.

Contribution à la clientèle

Le travail contribue à aider la clientèle à économiser et à améliorer son quotidien.

Le taux de départ est de 18,75 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

1855 3E AV, VAL-D'OR, QC J9P 7A9, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.