(CAN) Associé, marchandise générale

Walmart Canada

550 BOUL WILFRID-HAMEL · VILLE DE QUEBEC (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 5 novembre 2026 · R-2700730

Aperçu du poste

Le poste d’associé, Marchandises générales chez Walmart Canada offre une excellente occasion de développer des compétences précieuses dans un environnement de vente au détail dynamique. Dans ce rôle, vous offrez un excellent service à la clientèle en incarnant les valeurs de Walmart, en maintenant l’espace de vente au détail bien organisé et prêt pour le client et en participant aux activités générales d’entreposage et de vente de marchandises. Ce poste est idéal pour les personnes à la recherche d'un poste stimulant dans le service à la clientèle ou la vente au détail, tout en aidant à améliorer l'expérience d'achat des clients.

Tâches et responsabilités

Principales tâches

Offrir une excellente expérience client

Fournir un service à la clientèle amical et professionnel en accueillant les clients, en les aidant à choisir leurs produits, en trouvant des marchandises et en prenant des décisions d'achat, en faisant la promotion de produits et de services et en résolvant des problèmes connexes ou en transmettant des préoccupations au besoin.

Couverture de l'étage de vente et soutien de l'équipe

Fournir une couverture des zones désignées de la zone de vente et fournir une assistance pour la couverture de la zone de paiement si nécessaire. Communiquer avec d'autres partenaires pour assurer la couverture de la zone de vente et la satisfaction des besoins des clients.

Marketing, zonage et récupération

Zonage des zones désignées pour maintenir la propreté et l'ordre dans la zone de vente. Déplacez l'article aux emplacements appropriés du module et traitez la marchandise récupérée au comptoir du service à la clientèle et dans d'autres zones de la succursale.

Exécution de tâches pour le stockage et la mise en œuvre de modules

Effectuer le stockage des marchandises et des sélections, retirer les marchandises au besoin, installer des dispositifs de sécurité sur les articles au besoin et configurer et compléter les modules, y compris les modules flexibles et les nouvelles tablettes.

Sécurité, propreté et conformité

Maintenir un environnement de travail sûr, propre et sans obstacle en respectant les directives et les procédures de l'entreprise, y compris en complétant les journaux d'analyse de sécurité et en s'assurant que les écrans sont sécurisés.

Disponibilité et souplesse d’horaire

Être prêt à travailler différents quarts, y compris les soirs, les week-ends et les jours fériés, en fonction des besoins de l'entreprise. Votre capacité d’adaptation contribue à assurer le bon fonctionnement de la succursale et un service à la clientèle constant et de haute qualité.

Défis du poste

Gestion d’un volume de travail élevé

Gérez efficacement les horaires de nuit et planifiez en conséquence pour rester concentré et plein d'énergie.

Gérez efficacement les horaires de travail et planifiez à l'avance pour économiser de l'énergie et vous concentrer tout au long du changement.

Gérez efficacement les charges de travail dans un environnement dynamique, en veillant à ce que les volumes élevés de réapprovisionnement et de récupération soient gérés avec précision et à temps.

Efforts physiques

Effectuer des tâches physiques telles que rester debout pendant de longues périodes, se pencher et soulever des marchandises, de l'équipement ou des fournitures pesant jusqu'à 9 kg (20 lb) et parfois jusqu'à 23 kg (50 lb).

Effectuer des tâches répétitives telles que le réapprovisionnement, le zonage et le stockage des produits, en mettant l'accent sur le détail et la cohérence pour maintenir les normes de la branche.

Milieu de travail et possibilités

Rythme de travail

Le poste s’exerce dans un milieu animé où les journées varient.

Reconnaissance du travail

L’équipe reconnaît et apprécie le travail accompli.

Évolution de carrière

Le poste permet de développer des compétences et de progresser chez Walmart.

Contribution à la clientèle

Le travail contribue à aider la clientèle à économiser et à améliorer son quotidien.

Le taux de départ est de 18,75 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

550 BOUL WILFRID-HAMEL, VILLE DE QUEBEC, QC G1M 2S6, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.