(CAN) Gérant de rayon leader, marchandise générale

Walmart Canada

2700 BOUL LAURIER · VILLE DE QUEBEC (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 6 novembre 2026 · R-2701388

Aperçu du poste

Aide à la gestion des associés affectés aux processus généraux de marchandises et de mode ainsi qu'aux processus départementaux en travaillant avec le directeur général adjoint des marchandises et de la mode.

Assure un service client de haut niveau et l'exécution des tâches.

Tâches et responsabilités

Fournit un excellent service à la clientèle en accueillant tous les clients poliment et courtoisement, aide les clients en faisant la promotion des produits et services, localise les marchandises et prend des décisions d'achat, résout les problèmes liés aux clients, et transmet les préoccupations, le cas échéant.

Aide à fournir des instructions et à coordonner les tâches conformément aux priorités établies par le directeur général adjoint des marchandises et de la mode et l'équipe de direction de la succursale.

Évalue la présentation globale de la marchandise et l'apparence des rayons de marchandises générales et de la mode tout en notant les faiblesses pour les corriger. Exécute les modifications sur les affichages marketing, au besoin.

Déléguez, assistez et suivez l'achèvement des tâches du processus de disponibilité du client (CAP).

Aide à la planification, si nécessaire.

Assigne des associés qui aideront avec les tâches liées à la disponibilité pour les clients dans tous les domaines de la succursale.

Participe à la formation et au perfectionnement des associés en marchandises générales et en mode et fournit des commentaires au besoin.

Contribue à un environnement de travail sûr, propre et sans obstacle en suivant les directives et les procédures de la Société, y compris en complétant les journaux de sécurité et en confirmant que les écrans sont sécurisés et exempts de débris.

Le taux de départ est de 21,85 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

2700 BOUL LAURIER, VILLE DE QUEBEC, QC G1V 2L8, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.