# (CAN) Associé au comptoir du service à la clientèle

**Walmart Canada**

1505 BOUL FIRESTONE · JOLIETTE (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 6 novembre 2026 · R-2701690

## Aperçu du poste

Le rôle d’associé au service à la clientèle de Walmart Canada offre une excellente occasion de développer des compétences précieuses dans un environnement de vente au détail dynamique. Dans ce rôle, vous fournissez un service à la clientèle amical et professionnel, représentez les valeurs de Walmart dans la zone de paiement et contribuez au bon fonctionnement de la succursale en suivant les directives et les procédures de l'entreprise. En tant que principal point de contact pour les clients, vous aidez à maintenir la sécurité et la précision tout en contribuant à une expérience d'achat positive et efficace.

Ce poste est idéal pour les personnes à la recherche d'un poste stimulant dans le service à la clientèle ou la vente au détail.

## Tâches et responsabilités

## Principales tâches

Remboursements et retours

Suivez les procédures de l'entreprise lors du traitement des remboursements et des retours et remplissez avec précision tous les formulaires requis.

Service à la clientèle

Aider les clients à effectuer des remboursements et des échanges, répondre aux questions et les guider avec courtoisie et professionnalisme.

Dossiers fiscaux et de vente

Assurer l'exactitude et la tenue des registres de ventes exonérés d'impôt en suivant les directives de l'entreprise.

Traitement des réclamations et des marchandises

Envoyez les marchandises endommagées au service des réclamations pour traitement et vérifiez les articles retournés sur les bulletins de remboursement avant de les retourner à la zone de vente.

Balayage et exactitude

Assurez-vous que tous les articles sont correctement numérisés avant d'être retournés à la zone de vente pour aider à l'exactitude des prix et des stocks.

## Disponibilité et souplesse d’horaire

Être prêt à travailler différents quarts, y compris les soirs, les week-ends et les jours fériés, en fonction des besoins de l'entreprise. Votre capacité d’adaptation contribue à assurer le bon fonctionnement de la succursale et un service à la clientèle constant et de haute qualité.

## Défis du poste

Gestion d’un volume de travail élevé

Gérez efficacement les horaires de nuit et planifiez en conséquence pour rester concentré et plein d'énergie.

Gérez efficacement les horaires de travail et planifiez à l'avance pour économiser de l'énergie et vous concentrer tout au long du changement.

Gérez efficacement les charges de travail dans un environnement dynamique, en veillant à ce que les volumes élevés de réapprovisionnement et de récupération soient gérés avec précision et à temps.

## Efforts physiques

Effectuer des tâches physiques telles que rester debout pendant de longues périodes, se pencher et soulever des marchandises, de l'équipement ou des fournitures pesant jusqu'à 9 kg (20 lb) et parfois jusqu'à 23 kg (50 lb).

Effectuer des tâches répétitives telles que le réapprovisionnement, le zonage et le stockage des produits, en mettant l'accent sur le détail et la cohérence pour maintenir les normes de la branche.

## Milieu de travail et possibilités

Rythme de travail

Le poste s’exerce dans un milieu animé où les journées varient.

Reconnaissance du travail

L’équipe reconnaît et apprécie le travail accompli.

Évolution de carrière

Le poste permet de développer des compétences et de progresser chez Walmart.

Contribution à la clientèle

Le travail contribue à aider la clientèle à économiser et à améliorer son quotidien.

Le taux de départ est de 18,75 $ l’heure.

## Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

## Lieu de travail principal

1505 BOUL FIRESTONE, JOLIETTE, QC J6E 9E5, Canada

## Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.