(CAN) Gérant de rayon leader, aliments

Walmart Canada

4520 BOUL DES RECOLLETS · Trois-Rivieres (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 10 novembre 2026 · R-2705225

Aperçu du poste

Le chef de file du département alimentaire soutient le fonctionnement du secteur alimentaire en travaillant en étroite collaboration avec le directeur adjoint de l'alimentation pour offrir une expérience client de qualité et assurer une exécution quotidienne efficace. Ce poste consiste à coordonner l'exécution des tâches, à assurer le respect des normes et la présentation du département, à affecter des collaborateurs pour soutenir les tâches de couverture et à aider à la planification et à la formation. En tant que chef de file axé sur le travail d’équipe et le souci du détail, le responsable du service alimentaire contribue à assurer la sécurité, la propreté et le bon fonctionnement du service, conformément aux directives et aux normes de l’entreprise.

Tâches et responsabilités

Principales tâches

Offrir une excellente expérience client

Fournir un service à la clientèle amical et professionnel en accueillant les clients, en les aidant à choisir leurs produits et à trouver des marchandises, en faisant la promotion de produits et de services et en résolvant les problèmes connexes ou en transmettant les préoccupations au besoin.

Soutenir les opérations quotidiennes et l'exécution des tâches

Contribuer à l’orientation et à la coordination des tâches quotidiennes en fonction des priorités communiquées par le responsable alimentaire adjoint et par l’équipe de direction de la succursale. Déléguer, participer et assurer le suivi des tâches liées au processus de disponibilité pour les clients.

Assurer le respect des normes et la présentation des rayons de nourriture

Évaluer la présentation et l'apparence globales des rayons de nourriture, identifier les lacunes et faire les ajustements nécessaires de marketing et d'affichage conformément aux normes de la branche.

Attribution, planification et soutien des partenaires

Aider à la planification au besoin et affecter des associés pour assurer une couverture et une disponibilité suffisantes dans le département de l'alimentation et d'autres domaines de la direction, si nécessaire.

Formation et développement des partenaires

Participer à la formation et au développement des associés en alimentation et fournir des commentaires pour soutenir la performance, la croissance et l'engagement.

Sécurité, propreté et conformité

Maintenir un environnement de travail sûr, propre et sans obstacle grâce au respect des directives et des procédures de l'entreprise, y compris remplir les dossiers de sécurité et s'assurer que les écrans sont sécurisés et exempts de débris.

Disponibilité et souplesse d’horaire

Être prêt à travailler différents quarts, y compris les soirs, les week-ends et les jours fériés, en fonction des besoins de l'entreprise. Votre capacité d’adaptation contribue à assurer le bon fonctionnement de la succursale et un service à la clientèle constant et de haute qualité.

Défis du poste

Gestion d’un volume de travail élevé

Gérez efficacement les horaires de nuit et planifiez en conséquence pour rester concentré et plein d'énergie.

Gérez efficacement les horaires de travail et planifiez à l'avance pour économiser de l'énergie et vous concentrer tout au long du changement.

Gérez efficacement les charges de travail dans un environnement dynamique, en veillant à ce que les volumes élevés de réapprovisionnement et de récupération soient gérés avec précision et à temps.

Efforts physiques

Effectuer des tâches physiques telles que rester debout pendant de longues périodes, se pencher et soulever des marchandises, de l'équipement ou des fournitures pesant jusqu'à 9 kg (20 lb) et parfois jusqu'à 23 kg (50 lb).

Effectuer des tâches répétitives telles que le réapprovisionnement, le zonage et le stockage des produits, en mettant l'accent sur le détail et la cohérence pour maintenir les normes de la branche.

Milieu de travail et possibilités

Rythme de travail

Le poste s’exerce dans un milieu animé où les journées varient.

Reconnaissance du travail

L’équipe reconnaît et apprécie le travail accompli.

Évolution de carrière

Le poste permet de développer des compétences et de progresser chez Walmart.

Contribution à la clientèle

Le travail contribue à aider la clientèle à économiser et à améliorer son quotidien.

Le taux de départ est de 21,85 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

4520 BOUL DES RECOLLETS, SUITE 820 TROIS-RIVIERES, QC G9A 4N2, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.