(CAN) Leader d’équipe, aire des caisses

Walmart Canada

155 MONTEE MASSON · Mascouche (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 12 novembre 2026 · R-2707489

Aperçu du poste

Contribuer à la direction des processus dans la zone de paiement et les étagères, répondre aux problèmes et aux demandes de renseignements, et contribuer au développement des associés par l'enseignement et la formation. Assurer un service client de haut niveau tout en assurant l’exécution des tâches.

Planifier et exécuter les activités du département en fonction de la charge de travail et des fonctions opérationnelles, et fournir une assistance dans la zone de vente si nécessaire.

Tâches et responsabilités

- 1. Fournir un excellent service à la clientèle en accueillant tous les clients poliment et courtoisement, la promotion des produits et services pour eux, les aider à localiser la marchandise et de prendre des décisions d'achat, la résolution des questions connexes, et la transmission des préoccupations au besoin.
- 2. Veiller à ce que les processus de travail et d’urgence soient respectés : techniques de levage appropriées, propreté de la zone, évacuations, pannes, codes d’urgence, vols, etc.
- 3. Répondre aux préoccupations des clients et des associés et leur fournir des conseils ou des orientations au besoin.
- 4. Déléguez le fonctionnement global de la zone caissière, participez-y et faites un suivi en veillant à ce qu’il y ait une couverture adéquate et en coordonnant les pauses.
- 5. Passez en revue les horaires établis avec le responsable des RH en magasin.
- 6. Visitez les zones désignées avec le chef de secteur et les membres de l'équipe pour valider et identifier les possibilités de formation. Contribuer au développement des associés par l'enseignement et la formation et fournir des commentaires au besoin.
- 7. Assurer une bonne communication avec les associés, diriger le rassemblement quotidien de l’équipe au début de chaque quart de travail, fournir des mises à jour à l’équipe, fixer des objectifs et suivre la productivité (exactitude de lecture optimale, productivité, programmes et initiatives de l’entreprise, rabais, service de carte de crédit, plan de protection Walmart, événements caritatifs, etc.).
- 8. Contribuer à un environnement de travail sûr, propre et sans obstacle en respectant les directives et les procédures de l’entreprise, y compris en complétant les journaux de sécurité et en s’assurant que les écrans sont sécurisés et exempts de débris.
- 9. Effectuer les tâches du PPM et de Workday et fournir un soutien à la direction.
- 10. Collaborer avec le chef de file de l’industrie ou le chef des RH du magasin pour faciliter les entrevues et le développement de la gestion du rendement avec les associés. Aider au recrutement et à l’embauche de nouveaux partenaires.

Le taux de départ est de 21,85 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

155 MONTEE MASSON, MASCOUCHE, QC J7K 3B4, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.