(CAN) Associé, équipe de produits santé-beauté

Walmart Canada

1505 BOUL FIRESTONE · JOLIETTE (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 12 novembre 2026 · R-2707845

Aperçu du poste

Offrir un service à la clientèle exceptionnel et aider avec les opérations de la zone de vente dans le département des cosmétiques pour rendre l'expérience d'achat agréable et de retenir les clients.

Tâches et responsabilités

- 1. Bienvenue à tous les invités poliment et courtoisement.
- 2. Promouvoir les produits et services auprès des clients et les aider à trouver des marchandises et à prendre des décisions d'achat.
- 3. Résoudre les problèmes des clients et transmettre les préoccupations à la direction, le cas échéant.
- 4. Maintenir la présentation de la zone de vente en stockant et en faisant pivoter les marchandises, en enlevant les produits endommagés ou périmés, en installant et en entretenant des présentoirs de produits et en ajoutant l'affichage et le prix des marchandises.
- 5. Assurer un traitement adéquat des réclamations et des retours, sécuriser la marchandise, identifier les articles à haut débit et maintenir un environnement de travail sûr conformément aux directives et procédures de l'entreprise.
- 6. Réception et stockage des marchandises, utilisation appropriée de l'équipement, gestion des documents administratifs, des dossiers et des autres documents requis.
- 7. Transmettre les problèmes de service et de transaction, le cas échéant, à un responsable du service client.
- 8. Dans le département cosmétique, le partenaire informe les clients qu’une présence experte dans le secteur cosmétique est disponible pour les guider et leur donner des conseils.

Le taux de départ est de 18,75 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

1505 BOUL FIRESTONE, JOLIETTE, QC J6E 9E5, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des

tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.