(CAN) OMNI Assistant Manager

Walmart Canada

1130 MIDLAND AVE · Kingston (Ontario), Canada

Présentiel · Exploitation du commerce de détail

Publié le 13 novembre 2026 · R-2708831

Aperçu du poste

Soutenir le directeur de la succursale et gérer les opérations de la succursale conformément aux directives de la Société et diriger les partenaires pour assurer un service amical et utile et générer des ventes rentables pour la succursale

Tâches et responsabilités

- 1. En tant que membre de l'équipe de direction de la succursale, générer des ventes rentables en atteignant les objectifs de vente et de profit, en gérant le budget et en faisant des prévisions de ventes. Analyser et utiliser de manière proactive les rapports de vente et financiers, les tendances économiques et les besoins de la communauté pour identifier et répondre aux changements du marché tout en réduisant les dépenses. Communiquer les résultats de vente des associés et guider l’interprétation des résultats
- 2. Créer, avec le reste de l'équipe de direction, des plans opérationnels, la priorisation, la délégation et des lignes directrices claires pour les gestionnaires et les partenaires. Assurer des conditions optimales dans la succursale en présentant efficacement les marchandises, en ayant des prix précis et compétitifs, et en établissant des normes de succursale conformément aux lignes directrices et aux lignes directrices de la Société. Mettre en œuvre de nouveaux programmes en succursale qui sont conformes aux lignes directrices de la Société, tout en évaluant l’efficacité, en surveillant les stocks en cours et le réapprovisionnement, en identifiant les problèmes de flux de stocks et en prenant les mesures correctives appropriées. Le directeur adjoint a reçu une formation polyvalente pour pouvoir travailler avec compétence dans tous les domaines de la branche si nécessaire.
- 3. Effectuer et surveiller la protection des actifs et les contrôles de sécurité; Maintenir les normes d’assurance qualité; supervise les examens de la sécurité et des opérations, tout en veillant à la conformité aux directives et procédures de Walmart, ainsi qu’aux procédures et pratiques établies en matière de sécurité, de ventes, de finances et d’archivage. Anticiper et répondre de manière proactive aux problèmes de conformité, y compris le contrôle de flux. Cette personne anticipe et répond de manière proactive aux problèmes de conformité, y compris les contrôles généraux et les pertes totales.
- 4. Agir envers les clients en tant qu’ambassadeur de leur succursale, les accueillir, recueillir leurs commentaires et répondre à leurs besoins, plaintes, et s’assurer de résoudre les problèmes pour créer une expérience de magasinage positive. Représenter, exécuter et fournir des conseils aux associés sur les moyens et les techniques pour offrir un service à la clientèle courtois et attentionné. En tant que membre de l'équipe de direction, cette personne représente, exécute et fournit des conseils aux associés sur les moyens et les techniques pour fournir un service à la clientèle courtois et attentionné.
- 5. Appuyer les initiatives de la Direction générale pour servir la collectivité en participant et en appuyant les activités communautaires et en établissant des relations avec les principaux groupes communautaires. Participer à des programmes, des événements et des efforts de développement durable parrainés par la Société pour les partenaires et les clients afin de souligner le rôle de la succursale en tant que partie intégrante de la communauté.

- 6. Cette personne dirige les associés en organisant des réunions régulières en magasin et en communiquant les directives et les initiatives opérationnelles axées sur le programme OMNI et l’ensemble de la direction générale. Il stimule l’engagement, reconnaît et récompense les réalisations et offre des possibilités de croissance professionnelle. Il identifie les collaborateurs à fort potentiel, en fournissant une formation et un développement pour accroître leurs compétences.
- 7. Il démontre les valeurs de la Société en tenant les gestionnaires et les partenaires responsables et en leur donnant une rétroaction honnête, exacte, opportune et respectueuse et des mesures correctives. Établir et gérer des relations avec le personnel de soutien des directions générales et des districts (p. ex., les gestionnaires de divisions spécialisées, les chefs de personnel, les équipes de district, etc.).
- 8. Il est conforme aux directives et procédures de la Société lors de la manipulation de marchandises, y compris, mais sans s'y limiter: alcool, munitions, stupéfiants et articles à prix élevé. Elle assure un contrôle adéquat de l’argent, en s’assurant que jusqu’à 250 000 $ sont traités chaque jour.

La rémunération se situe entre 56 100 $ et 66 642,50 $ par année. La rémunération dépend de l’expérience pertinente.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

1130 MIDLAND AVE, KINGSTON, ON K7P 2X9, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.

R-2708831-1