(CAN) Leader d’équipe, traitement des commandes numériques

Walmart Canada

17000 RTE TRANSCANADIENNE · KIRKLAND (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 18 novembre 2026 · R-2714505

Aperçu du poste

Contribuer à l'orientation des processus de traitement des commandes numériques, répondre aux questions et aux demandes de renseignements, et contribuer au développement des partenaires par l'enseignement et la formation. Assurer un service client de haut niveau tout en assurant l’exécution des tâches.

Planifier et exécuter les activités du département en fonction de la charge de travail et des fonctions opérationnelles, et fournir une assistance dans la zone de vente si nécessaire.

Tâches et responsabilités

- 1. Fournir un excellent service à la clientèle en accueillant tous les clients poliment et courtoisement, la promotion des produits et services pour eux, les aider à localiser la marchandise et de prendre des décisions d'achat, la résolution des questions connexes, et la transmission des préoccupations au besoin.
- 2. Contribuer à la direction et à la coordination de l’exécution des tâches conformément aux priorités communiquées par le responsable du secteur, le traitement numérique des commandes et l’équipe de direction de la succursale. Déléguer, participer et assurer le suivi de la cueillette quotidienne et de la distribution des commandes.
- 3. Évaluer la présentation globale des étagères et des articles d'inventaire, en identifiant les lacunes pour prendre les mesures correctives nécessaires.
- 4. Assurer une bonne communication avec les collaborateurs, diriger le rassemblement quotidien de l’équipe au début de chaque quart de travail, fournir des mises à jour à l’équipe, fixer des objectifs et suivre la productivité.
- 5. Passez en revue les horaires établis avec le responsable des RH en magasin.
- 6. Assigner des associés pour prendre en charge les tâches de couverture et de disponibilité dans toutes les branches.
- 7. Visitez les zones désignées avec le chef de secteur et les membres de l'équipe pour valider et identifier les possibilités de formation. Contribuer au développement des associés par l'enseignement et la formation et fournir des commentaires au besoin.
- 8. Contribuer à un environnement de travail sûr, propre et sans obstacle en respectant les directives et les procédures de l’entreprise, y compris en complétant les journaux de sécurité et en s’assurant que les écrans sont sécurisés et exempts de débris.
- 9. Effectuer les tâches du PPM et de Workday et fournir un soutien à la direction.
- 10. Collaborer avec le chef de file de l’industrie ou le chef des RH du magasin pour faciliter les entrevues et le développement de la gestion du rendement avec les associés. Aider au recrutement et à l’embauche de nouveaux partenaires.

Le taux de départ est de 21,85 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

17000 RTE TRANSCANADIENNE, KIRKLAND, QC H9J 2M5, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.