(CAN) New Store Manager

Walmart Canada

1130 MIDLAND AVE · Kingston (Ontario), Canada

Présentiel · Exploitation du commerce de détail

Publié le 24 novembre 2026 · R-2715901

Aperçu du poste

Il accompagne le directeur de succursale dans la gestion des opérations de la succursale conformément aux directives de l’entreprise et conduit les partenaires à assurer un service amical et attentif, tout en favorisant la rentabilité des ventes de la succursale. Jouer un rôle actif dans son propre développement professionnel, en vue de devenir un directeur de succursale.

Tâches et responsabilités

- 1. En tant que membre de l'équipe de direction de la succursale, contribuez à la rentabilité des ventes en atteignant les objectifs de vente et de profit, la gestion du budget et les prévisions de vente. Analyser et utiliser de manière proactive les rapports financiers et commerciaux, les tendances économiques et les besoins de la communauté pour identifier et répondre aux changements du marché, tout en contrôlant les dépenses. Communiquer les résultats des ventes aux associés et les aider à les analyser.
- 2. Élaborer des plans opérationnels avec l’aide du directeur de la succursale; établir des priorités, déléguer des tâches et fournir une orientation claire aux gestionnaires et aux associés. Assurer des conditions de magasin optimales grâce à une présentation efficace de la marchandise, des prix précis et compétitifs et la conformité aux normes de magasin conformément aux directives et aux directives de l'entreprise. Mettre en œuvre de nouveaux programmes internes conformément aux lignes directrices de l'entreprise, tout en évaluant leur efficacité, en surveillant l'inventaire et le réapprovisionnement continus, en identifiant les problèmes de flux d'inventaire et en prenant les mesures correctives appropriées.
- 3. Exécuter et surveiller les mesures de protection et de sécurisation des biens ; appliquer des normes d'assurance de la qualité; superviser les examens opérationnels et de sécurité tout en veillant à la conformité aux directives et procédures de Walmart, ainsi qu’aux procédures et pratiques établies en matière de sécurité, de sécurité, de ventes, de finances et de tenue de dossiers. Anticiper et résoudre de manière proactive les problèmes de conformité, y compris la gestion des pertes totales et l'application des contrôles.
- 4. Jouer le rôle d’ambassadeur de succursale auprès des clients en les accueillant, en sollicitant leurs commentaires et en s’assurant que leurs besoins, leurs plaintes et toute question soulevée sont traités conformément aux directives de l’entreprise, afin de leur fournir une expérience d’achat positive. Donner l'exemple avec les associés sur les méthodes et les techniques à utiliser pour fournir un service à la clientèle utile et courtois, s'assurer qu'elles sont appliquées et fournir des conseils. Appuyer les initiatives internes au service de la collectivité en appuyant les activités locales et en y participant, et en établissant des relations avec les principaux groupes communautaires. Participer à des programmes, des événements et des efforts de développement durable parrainés par l’entreprise pour les partenaires et les clients afin de souligner le rôle de la succursale en tant que partie intégrante de la communauté. Diriger les partenaires en organisant des réunions régulières de la direction générale et en communiquant les orientations et les initiatives opérationnelles. Favoriser l’engagement, reconnaître et récompenser les réalisations et offrir des possibilités de croissance professionnelle. Identifier les collaborateurs à fort potentiel en leur fournissant des opportunités de formation et de développement qui les aideront à développer leurs compétences. Démontrer les valeurs de l'entreprise en

responsabilisant les associés grâce à des commentaires opportuns, honnêtes, précis et respectueux sur leur performance et en prenant des mesures correctives. Établir et gérer des relations avec les fonctions de soutien au sein de la succursale et du district (p. ex., gestionnaire de service spécialisé, gestionnaire des ressources humaines, équipes de district, etc.).

- 8. Superviser les gestionnaires adjoints dans les opérations quotidiennes de la succursale. S'adapter aux changements constants du paysage technologique dans le secteur de la vente au détail. Superviser la mise en œuvre efficace des applications numériques en succursale, fournir une formation à l’équipe de direction sur les nouveaux processus OMNI et les exigences des clients.

La rémunération se situe entre 75 400 $ et 93 955 $ par année. La rémunération dépend de l’expérience pertinente.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

1130 MIDLAND AVE, KINGSTON, ON K7P 2X9, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.

R-2715901-1