(CAN) Leader du secteur OMNI

Walmart Canada

700 RUE DE LA CONCORDE · Saint-Romuald (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 20 novembre 2026 · R-2717303

Aperçu du poste

Aide à la gestion des partenaires affectés au secteur et aux processus OMNI en travaillant avec le directeur adjoint OMNI. Assure un service client de haut niveau et l'exécution des tâches.

Tâches et responsabilités

Fournit un excellent service à la clientèle en accueillant tous les clients poliment et courtoisement, aide les clients en faisant la promotion des produits et services, localise les marchandises et prend des décisions d'achat, résout les problèmes liés aux clients, et transmet les préoccupations, le cas échéant.

Aide à fournir des instructions et à coordonner les tâches conformément aux priorités établies par le gestionnaire adjoint OMNI et l'équipe de gestion de la direction générale.

Évalue la présentation globale du secteur OMNI en constatant les faiblesses pour les corriger.

Déléguer, assister et suivre l’exécution des tâches quotidiennes d’OMNI.

Aide à la planification, si nécessaire.

Examiner, suivre et traiter tout problème lié aux principaux paramètres OMNI - Résultats avant substitution, TSPL - Taux de sélection en première lecture, résultats CSAT, etc.

Participe à la formation et au perfectionnement des associés d’OMNI et fournit des commentaires, au besoin.

Contribue à un environnement de travail sûr, propre et sécuritaire en suivant les directives et les procédures de la Société, y compris en remplissant les listes de contrôle de l’application Spark et en confirmant que les écrans sont sécurisés et exempts de débris.

Le taux de départ est de 21,85 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

700 RUE DE LA CONCORDE, SAINT-ROMUALD, QC G6W 8A8, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.