(CAN) Préposé au traitement des commandes OMNI

Walmart Canada

550 BOUL WILFRID-HAMEL · VILLE DE QUEBEC (Québec), Canada

Présentiel · Associés horaires

Publié le 22 novembre 2026 · R-2719109

Aperçu du poste

Le rôle d’exécution des commandes d’OMNI chez Walmart Canada offre une excellente occasion de développer des compétences précieuses dans un environnement de vente au détail dynamique. Cette fonction consiste à sélectionner, emballer et distribuer les commandes en ligne avec une grande attention à la précision, à la qualité et à la satisfaction du client, tout en respectant les normes de sécurité et d’hygiène alimentaire. En aidant à offrir une expérience de magasinage en ligne transparente, vous contribuez fortement à fidéliser les clients et à gagner leur confiance. Ce poste convient aux personnes à la recherche d'un poste stimulant dans le service à la clientèle ou la vente au détail.

Tâches et responsabilités

Principales tâches

Sélection, emballage et préparation des commandes clients

Sélectionner et préparer avec soin et précision les commandes pour les articles provenant de secteurs soumis à des températures différentes afin d'assurer une livraison rapide. Emballer les commandes soigneusement en vérifiant la sélection, les quantités et les codes de produits.

Garantir la qualité du produit et la précision de la commande

Sélectionnez des produits frais et de haute qualité et retirez les articles endommagés ou non conformes. Remplissez avec précision les documents et les étiquettes requis, y compris les bordereaux de sélection et les étiquettes d'expédition.

Organiser efficacement les commandes emballées

Stockez efficacement les commandes emballées dans des bacs pour optimiser l'espace tout en respectant les normes de qualité et de sécurité des produits.

Assister les clients et les opérations de l'équipe de support

Remplir les tâches de traitement des commandes tout en ayant des interactions positives avec les clients, en fournissant un soutien et en aidant à résoudre les problèmes en cas de besoin.

Respecter les normes de sécurité, d’hygiène alimentaire et de qualité

Veiller à ce que la zone de travail soit propre et sécuritaire en suivant les procédures d’hygiène et de salubrité des aliments, en nettoyant immédiatement les déversements et en s’assurant que les bacs sont propres avant utilisation. Utilisez l'équipement en toute sécurité et effectuez les contrôles de sécurité requis. Faire preuve de flexibilité et proposer des idées pour améliorer les processus, la productivité et la satisfaction client.

Disponibilité et souplesse d’horaire

Être prêt à travailler différents quarts, y compris les soirs, les week-ends et les jours fériés, en fonction des besoins de l'entreprise. Votre capacité d’adaptation contribue à assurer le bon fonctionnement de la succursale et un service à la clientèle constant et de haute qualité.

Défis du poste

Gestion d’un volume de travail élevé

Gérez efficacement les horaires de nuit et planifiez en conséquence pour rester concentré et plein d'énergie.

Gérez efficacement les horaires de travail et planifiez à l'avance pour économiser de l'énergie et vous concentrer tout au long du changement.

Gérez efficacement les charges de travail dans un environnement dynamique, en veillant à ce que les volumes élevés de réapprovisionnement et de récupération soient gérés avec précision et à temps.

Efforts physiques

Effectuer des tâches physiques telles que rester debout pendant de longues périodes, se pencher et soulever des marchandises, de l'équipement ou des fournitures pesant jusqu'à 9 kg (20 lb) et parfois jusqu'à 23 kg (50 lb).

Effectuer des tâches répétitives telles que le réapprovisionnement, le zonage et le stockage des produits, en mettant l'accent sur le détail et la cohérence pour maintenir les normes de la branche.

Milieu de travail et possibilités

Rythme de travail

Le poste s’exerce dans un milieu animé où les journées varient.

Reconnaissance du travail

L’équipe reconnaît et apprécie le travail accompli.

Évolution de carrière

Le poste permet de développer des compétences et de progresser chez Walmart.

Contribution à la clientèle

Le travail contribue à aider la clientèle à économiser et à améliorer son quotidien.

Le taux de départ est de 18,75 $ l’heure.

Mesures d’adaptation

Walmart répond aux besoins d’adaptation des employés en situation de handicap conformément à la loi.

Lieu de travail principal

550 BOUL WILFRID-HAMEL, VILLE DE QUEBEC, QC G1M 2S6, Canada

Candidatures des employés de Walmart

Les personnes qui travaillent déjà chez Walmart doivent ouvrir une session dans Workday et utiliser le rapport « Trouver des emplois » pour postuler.

Walmart Canada peut utiliser l’intelligence artificielle pour appuyer la présélection, les entrevues et les autres évaluations des candidatures. Il peut s’agir d’outils de décision automatisée développés par Walmart ou par des tiers. L’énoncé de confidentialité destiné aux candidats de Walmart Canada donne des renseignements supplémentaires.