Coordonnateur(trice) compte client - Transport

Lieu	Vaudreuil-Dorion, Québec, Canada
Région	Montérégie
Date de publication déclarée	2026-10-23
Horaire	Temps plein
Statut	Non précisé
Langues demandées	Non précisées
Référence XTL	jFRkemDuPD

Texte de l’annonce originale

Coordonnateur(trice) compte client - Transport

XTL s’engage à fournir aux clients une solution de transport progressive. En tant que représentant(e) du service à la clientèle, vous serez responsable de vous assurer que les engagements quotidiens sont exécutés comme promis. Votre capacité créative à trouver des solutions et à développer des relations jouera un rôle clé et essentiel dans l’atteinte de la fidélité des clients et d’une croissance rentable de l’entreprise. Le candidat idéal sera quelqu’un qui est axé sur le client et qui s’efforce de s’assurer que les engagements envers les clients sont respectés.

Horaire(s) :

Heures de travail : 6 h 30 à 15 h 30

Jeu-Ven-Sam ou 4/4

Responsabilités :

1. Opérations

Accepter tous les EDI et effectuer les mises à jour

Entrer un commentaire pour les marchandises dangereuses sur les commandes avec BOL envoyé

Assurer l’intégrité des données, y compris les codes clients, les dates et heures de ramassage et de livraison, les numéros de remorque, les numéros de connaissement, le poids, le numéro de sceau, la température et tous les indicateurs d’exigences spéciales afin de respecter les engagements envers les clients et de facturer avec précision.

Mettre à jour les rendez-vous Costco selon les demandes de l’entrepôt

Vérifier l’écran des chargements disponibles tout au long de la journée afin de s’assurer que les chargements sont corrects.

Envoyer des courriels à tous les entrepôts afin d’obtenir leur alignement pour le soir/matin. Courriels quotidiens du matin aux entrepôts concernant les chargements chargés vs en cours de chargement

Responsable de la communication avec les clients, s’assurer que les clients reçoivent une réponse dans les 15 minutes. Travailler avec la répartition sur la réponse.

Réserver les rendez-vous de chargement et de déchargement lorsque requis pour tous les clients

Créer toutes les commandes clients dans le système

Effectuer les chargements SD durant votre quart de travail et faire les mises à jour TMS

S’assurer que l’écran d’audit est à jour et reflété dans le TMS

Créer de nouveaux codes clients et des commandes maîtres

Réviser les notes de nuit, traiter tout problème concernant votre département

Aviser les clients de tout retard durant votre quart de travail.

Courriels quotidiens du matin aux entrepôts concernant les chargements chargés vs en cours de chargement

S’assurer que notre rapport hebdomadaire Costco OTD est propre et exact

Répondre aux téléphones

2. Paie des chauffeurs

Trier les documents des chauffeurs et classer les BOL

Auditer les feuilles de voyage selon les directives approuvées

Entrer les heures des chauffeurs dans l’écran de paie qui répondent aux critères et toutes les feuilles de voyage qui ne répondent pas aux critères sont remises au gestionnaire des opérations afin qu’elles puissent être examinées plus en détail

3. Soutien TMS Issaquah

Fournir des informations lorsque requis concernant nos livraisons

Mettre en œuvre toute nouvelle procédure de rapport requise par nos clients

4. Autres tâches connexes

Exigences principales et compétences

Une expérience avec les systèmes AS400, TMS, Elogs, People Net et Safety Direct est un atout

Connaissance des applications Microsoft telles que Word, Excel et PowerPoint

Excellentes compétences en communication orale et écrite

Excellente attention aux détails

Fort esprit d’équipe avec la capacité de créer des relations durables avec les clients;

Joueur d’équipe qui est capable de bien travailler en groupe

Attitude axée sur le client, avec un haut niveau de professionnalisme et de discrétion

Compétences en organisation et en gestion du temps

Capacité à prioriser et à gérer le temps

Excellentes compétences en service à la clientèle et attitude professionnelle;

Solide connaissance des applications Microsoft, AS/400 et Lotus Notes;

Capable de travailler dans un environnement au rythme rapide

Capable de travailler dans une atmosphère d’équipe

Avantages :

Primes d’avantages sociaux payées à 100 % par l’entreprise après 3 mois d’emploi

Programme de contribution équivalente au REER après 3 mois d’emploi

Salaire compétitif

Vous trouverez chez XTL la place qui vous convient! Pour en savoir plus sur nos offres d’emplois, visitez notre site : www.xtl.com/fr

XTL est un employeur qui promeut l’égalité des chances et qui embrasse la diversité en milieu de travail. Chaque candidature est jugée équivalente, peu importe si elle est déposée par une femme, un homme, un membre d’une minorité visible, un autochtone ou une personne handicapée. Le masculin est utilisé seulement dans le but d’alléger le texte.

Nous invitons toutes les personnes intéressées à postuler mais seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.

Consulter l’offre et postuler

Annonce XTL détaillée

Tous les postes XTL

Date de fin de validité indiquée dans les métadonnées XTL : 2027-01-21. Les annonces peuvent être retirées plus tôt.

Texte de l’annonce publique reproduit dans sa langue originale, avec présentation adaptée. Les champs de synthèse et notes sont séparés du texte source.