Directeur(rice) relationnel(le), Marchés des entreprises

Réquisition	R0000110670
Employeur	Banque Royale du Canada
Lieux au Canada	Montréal (Québec, Canada)
Adresse principale	600 RUE JEAN TALON E, MONTRÉAL, QC H2R 3A8, Canada
Publication	23 novembre 2026
Date dans la description	7 janvier 2025
Date limite affichée	23 mai 2027
Dernier jour pour postuler	22 mai 2027
Secteur d'activité	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

*** Cette opportunité de carrière s'adresse aux candidats intéressés à travailler dans les régions du Grand Montréal et Laval, Lanaudières, Laurentides ***

En quoi consiste l'emploi ?

Vous offrirez des conseils commerciaux et financiers et gérerez un portefeuille de clients propriétaires d'une petite entreprise à rentabilité élevée ayant besoin d'aide pour démarrer, gérer et faire croître leur entreprise. Vous êtes un ambassadeur de RBC auprès du marché local des entreprises. Grâce à une approche axée sur le marketing externe et l'acquisition de clientèle, vous acquerrez de nouvelles affaires pour RBC et renforcerez les relations avec ses clients. En partenariat avec d'autres conseillers et spécialistes à RBC, vous contribuerez à la création d'une expérience que les clients valoriseront.

Responsabilités

- Acquérir de nouveaux clients tout en développant et en consolidant les relations existantes grâce à la fourniture de conseils financiers à valeur ajoutée adaptés aux besoins du client.
- Recueillir de l'information par l'entremise de l'approche exploratoire et communiquer de façon proactive avec les clients pour déterminer leurs besoins et l'évolution de leur situation, et s'assurer qu'ils sont satisfaits de leur relation globale avec RBC.
- Planification et hiérarchisation des activités axées sur les clients et le marché, identification des possibilités d'affaires et présentation des clients aux partenaires de RBC pour leur fournir des solutions financières adaptées à leurs besoins financiers personnels et commerciaux, conformément au principe Ensemble de RBC, clé du succès.
- Gestion des risques et exercice du contrôle requis dans toutes les procédures de la Banque et élaboration de plans d'action pour répondre aux préoccupations ou aux risques identifiés.
- Promouvoir l'optimisation de la technologie numérique en invitant les clients à utiliser les applications mobiles et en ligne de RBC, tout en leur permettant d'interagir avec la Banque selon la méthode de livraison de leur choix.
- Soyez là où se trouve le client; si possible, effectuez des visites sur place pour comprendre les activités et les objectifs opérationnels des clients.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Profil recherché

Exigences

- Compétences en prospection, expansion des entreprises et acquisition de clients, y compris la création et l'utilisation d'un réseau de personnes influentes dans le milieu des affaires local
- La réputation d'excellence dans la gestion relationnelle
- Excellente capacité de communication et de gestion du temps et bon sens organisationnel
- La maîtrise de l’anglais et du français est requise pour servir la clientèle dans les deux langues.

Atouts

- Compétences et connaissances en crédit : comprendre les évaluations des risques et l'analyse financière, les solutions de crédit structurées et les méthodes de présentation des offres
- Achèvement réussi du programme de formation des gestionnaires de comptes associés ou expérience en tant que propriétaire de petite entreprise (ou dans un domaine connexe)
- Bonne connaissance d'une vaste gamme de produits et services financiers pour les entreprises et les particuliers

Les avantages pour vous

Nous donnons notre pleine mesure, pensons autrement pour poursuivre notre croissance, et collaborons afin d’offrir des conseils fiables qui contribueront à la réussite des clients et à la prospérité des collectivités. Nous nous soucions du bien-être de chacun et nous sommes déterminés à réaliser notre plein potentiel et à réussir, ainsi qu’à favoriser l’essor des collectivités.

- Programme de rémunération global incluant les primes et les avantages à la carte
- Possibilité de collaborer avec d'autres divisions opérationnelles de la banque
- Rémunération concurrentielle
- Possibilités de nouer des relations étroites, de relever les défis et de viser le perfectionnement personnel et professionnel
- Options flexibles de conciliation travail-vie personnelle
- Capacité à apporter une contribution importante et à exercer une influence durable sur la vie personnelle et professionnelle de vos clients

Compétences professionnelles

Sécurité financière, Adaptabilité, Communication, curiosité intellectuelle, Développement des entreprises, Gestion d'entreprise, Orientation client, Pensée critique

RBC accepte les candidatures jusqu’à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s’appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l’intégrité, la collaboration, le respect et l’excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l’une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l’inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d’innover et d’évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l’appartenance et l’accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000110670.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com