Directeur(rice) relationnel(le), Services financiers commerciaux

Réquisition	R0000145087
Employeur	Banque Royale du Canada
Lieux au Canada	Montréal (Québec, Canada)
Adresse principale	600 RUE JEAN TALON E, MONTRÉAL, QC H2R 3A8, Canada
Publication	24 novembre 2026
Date dans la description	17 octobre 2025
Date limite affichée	24 mai 2027
Dernier jour pour postuler	23 mai 2027
Secteur d'activité	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

*** Le candidat sélectionné doit offrir sa mobilité dans la région du Grand Montréal***

Description du poste

En tant que directeur relationnel, Services financiers commerciaux stagiaire, vous occupez un rôle de relation clientèle directe au sein de la plateforme canadienne des services bancaires aux entreprises de RBC. Le programme a principalement lieu dans un Centre des services commerciaux et il dure environ dix mois. Vous êtes jumelé à un mentor qui vous accompagnera tout au long de votre formation. Cette occasion vous prépare à offrir aux entreprises clientes des services dynamiques et proactifs en ce qui concerne les comptes, les services d'exploitation, le crédit, les prêts et les dépôts. Votre formation est donnée en milieu de travail et comprend du matériel autodidactique, des cours interactifs en ligne et de la formation en classe.

Responsabilités

- Fournir aux clients des conseils financiers et des solutions appropriées et à valeur ajoutée.
- Maîtriser les divers outils pour faciliter les ventes, y compris la planification des ventes, la recherche de nouveaux clients et les outils de planification des appels.
- Chercher en permanence à offrir une Expérience client supérieure.
- Développez votre stratégie de vente axée sur les besoins pour tous les clients actuels et potentiels, afin d'augmenter les revenus, d'approfondir les relations avec les clients et d'atteindre des normes de fidélité élevées.

Éléments clés du succès

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

Exigences

- Au moins un à deux ans d'expérience en crédit commercial, de préférence, et en gestion des relations dans le domaine bancaire.
- Diplôme postsecondaire, idéalement en administration des affaires ou en administration des affaires, ou expérience équivalente.
- Capacité démontrée dans un rôle d'expansion des entreprises, particulièrement dans l'acquisition de clients par le biais d'activités de sollicitation.
- Expérience en vérification, modélisation informatique et analyse des états financiers.
- Expérience des nouvelles technologies de communication (réunions électroniques, médias sociaux, banque numérique et applications mobiles).
- La maîtrise de l’anglais et du français est requise pour servir la clientèle dans les deux langues.

Atouts

- Passion de conseils de qualité et de désir de répondre aux besoins du client.
- Excellentes aptitudes pour les relations interpersonnelles et la négociation
- Esprit d’entreprise et désir d’obtenir des résultats au-dessus de la moyenne.
- Désireux de se développer continuellement, une grande fascination pour comprendre sa clientèle diversifiée et comprendre les besoins changeants des clients, des processus et des produits pertinents.

Qu’y gagnerez-vous ?

En collaborant et en cherchant de nouvelles façons de faire, les équipes RBC veulent continuer de grandir et offrir des conseils qui aident les clients et les collectivités à prospérer. Elles accordent de l’importance au bien-être de chacun et cherchent à réaliser leur potentiel pour favoriser la réussite de tous.

- Programme de rémunération globale, y compris les primes de rendement, les avantages à la carte et la rémunération concurrentielle.
- Un accompagnement de la direction et des possibilités de gestion pour favoriser le perfectionnement.
- Une équipe dynamique et efficace s'est concentrée sur l'innovation et la collaboration.
- Programme international de formation de classe sur les services financiers

Compétences professionnelles

Sécurité financière, Adaptabilité, Communication, curiosité intellectuelle, Développement des entreprises, Gestion d'entreprise, Orientation client, Pensée critique

RBC accepte les candidatures jusqu’à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s’appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l’intégrité, la collaboration, le respect et l’excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l’une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l’inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d’innover et d’évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l’appartenance et l’accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000145087.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com