Conseiller(ère) à la clientèle

Réquisition	R0000145244
Employeur	Banque Royale du Canada
Lieux au Canada	Gatineau (Québec, Canada)
Adresse principale	1540 BOUL GRÉBER, GATINEAU, QC J8R 0E1, Canada
Publication	20 octobre 2026
Date dans la description	23 octobre 2025
Date limite affichée	31 décembre 2026
Dernier jour pour postuler	30 décembre 2026
Secteur d'activité	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
Statut	Permanent
Horaire	temps partiel · 25 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

Veuillez noter que les candidats reçus devront offrir et maintenir leur mobilité entre les emplacements des succursales énumérées dans la section « Emploi disponible dans d'autres endroits » de cette offre d'emploi.

Dans le cadre de l'engagement de RBC à fournir un service à la clientèle exceptionnel et à atteindre ses objectifs opérationnels, la capacité et la volonté de voyager ou de travailler à partir de n'importe quel endroit de RBC mentionné dans cette section sont une condition d'emploi.

En quoi consiste l'emploi ?

À titre d'ambassadeur de RBC en succursale, vous placerez le client avant tout et trouverez des solutions adaptées à ses besoins. Vous ferez la promotion de la marque RBC et soutiendrez l'acquisition de clientèle et l'approfondissement des relations avec les clients existants. Si vous êtes déterminé à offrir un service exceptionnel à la clientèle et donnez votre pleine mesure dans un environnement axé sur le rendement, vous pourrez établir à RBC une brillante carrière de directeur de comptes et de conseiller en services bancaires.

Responsabilités

- Offrir aux clients de la succursale une expérience de service exceptionnelle en traitant leurs opérations et en identifiant des occasions de fournir des conseils et des solutions, les encourager à adopter des technologies numériques et les présenter à leurs partenaires.
- Se concentrant sur l'information et la démonstration, profitez de la technologie pour offrir une expérience client mémorable, stimuler les ventes et la fidélité de la clientèle.
- Identifier les occasions d'offrir des conseils supplémentaires, de présenter les capacités des partenaires de RBC ou de finaliser personnellement les solutions client.
- Prévenir et résoudre les problèmes que les clients peuvent rencontrer dans le domaine des services bancaires.
- Maintenir et renforcer les relations avec les partenaires pour travailler en tant qu'un
- équipe RBC.
- Gérer les risques en respectant les procédures, les processus et les contrôles établis aux fins de conformité pour protéger les intérêts des clients et des actionnaires dans la conduite des opérations.

Profil recherché

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Exigences

- Préoccupation éprouvée de mettre le client en premier et capacité de réussir dans un environnement axé sur la solution qui atteint les objectifs
- Détermination et motivation personnelles, excellentes aptitudes en communication et intelligence émotionnelle
- Connaissance d'une large gamme d'appareils numériques (par exemple, smartphones, tablettes, ordinateurs portables, etc.)
- Disponibilité pour travailler sur des horaires variables
- Soif d’apprendre et détermination à réussir

Atouts

- Solides antécédents en matière d’établissement et de maintien de liens avec la clientèle dans les secteurs de la finance, des services ou de détail
- Titres du fonds commun de placement Permis de vente ou volonté d'obtenir (c.-à-d. cours du Fonds canadien d'investissement ou cours canadien sur le commerce des valeurs mobilières)

Quels sont les avantages pour vous?

RBC compte sur le travail d’équipe, de nouvelles idées et des conseils fiables pour soutenir sa croissance et la prospérité des clients et des collectivités. L’équipe cherche à s’entraider, à développer son potentiel et à contribuer à la réussite de tous.

- Une rémunération concurrentielle assortie de primes et d’avantages sociaux flexibles dans le cadre d’un programme de rémunération globale.
- Une formation de premier plan dans les services financiers.
- Des possibilités d’avancement et des postes dans différents secteurs d’activité et régions.
- Des gestionnaires qui vous accompagnent dans votre développement par l’encadrement et l’accès à de nouvelles responsabilités.
- Travailler dans une équipe dynamique, collaborative, progressiste et efficace

Compétences professionnelles

Adaptabilité, Analyse de données, Communication, Curiosité intellectuelle, Découverte des clients, Alphabétisation numérique, Orientation des clients, Solutions de conseil

RBC accepte les candidatures jusqu’à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s’appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l’intégrité, la collaboration, le respect et l’excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l’une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l’inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d’innover et d’évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l’appartenance et l’accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000145244.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™