Conseiller(ère) expert(e) en services bancaires

Réquisition	R0000145350
Employeur	Banque Royale du Canada
Lieux au Canada	Laval (Québec, Canada)
Adresse principale	3571 BOUL DAGENAIS O, LAVAL, QC H7P 4X4, Canada
Publication	24 août 2026
Date dans la description	1 novembre 2025
Date limite affichée	31 décembre 2026
Dernier jour pour postuler	30 décembre 2026
Secteur d'activité	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

Veuillez noter que les candidats reçus devront offrir et maintenir leur mobilité entre les emplacements des succursales énumérées dans la section « Emploi disponible dans d'autres endroits » de cette offre d'emploi.

Dans le cadre de l'engagement de RBC à fournir un service à la clientèle exceptionnel et à atteindre ses objectifs opérationnels, la capacité et la volonté de voyager ou de travailler à partir de n'importe quel endroit de RBC mentionné dans cette section sont une condition d'emploi.

En quoi consiste le rôle ?

À titre de conseiller expert services bancaires à RBC, vous attirez des clients personnels et de petites entreprises à rentabilité élevée, et vous établissez et développez des relations clients en créant de la valeur dans les moments qui comptent pour eux. Vous offrez à nos clients des conseils proactifs et professionnels et, en collaboration avec des partenaires RBC, vous aidez les clients à atteindre leurs objectifs et répondez à leurs besoins lors d'événements importants de leur vie. À titre d'expert-conseil, vous possédez une vaste expertise dans les domaines des services bancaires courants, des placements et du crédit et êtes en mesure d'offrir une Expérience conseil de qualité répondant aux besoins complexes des clients, tant personnels qu'au niveau de la petite entreprise.

Responsabilités

- Démontrer l'empathie et la bienveillance dans toutes les interactions avec les collègues et les clients et prendre le temps de comprendre clairement leur réalité, leurs motivations et leurs préoccupations.
- Communiquer efficacement pour cerner les besoins des clients, fournir des conseils et des solutions ciblés et répondre de façon proactive à leurs préoccupations au premier point de contact.
- Utilisez vos capacités de conseil et celles de vos partenaires clés dans l'écosystème RBC pour répondre à tous les besoins financiers des clients, tant personnels que de petites entreprises.
- Fournir des conseils et des renseignements professionnels aux clients et démontrer leur capacité à répondre à des besoins complexes en matière de crédit et d'investissement, en veillant à ce que les solutions proposées soient adaptées aux besoins des clients et à leur situation financière.
- Promouvoir l'autonomisation numérique des clients en les informant proactivement des options de libre-service tout en les guidant avec des conseils, en recommandant des services numériques et en les invitant à traiter avec nous par la façon dont ils choisissent de fournir.
- Utiliser les technologies pour communiquer avec les clients, pratiquement et en personne.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Mettre en oeuvre des stratégies efficaces de contact avec les clients et d'établissement de relations qui accélèrent l'acquisition et le maintien en poste de nouveaux clients dans votre collectivité.
- Collaborer avec les meilleurs professionnels du marché dans les domaines de la planification financière, en planification de retraite et en prêts hypothécaires, ainsi qu'avec des spécialistes des services bancaires à l'entreprise, afin que les clients puissent bénéficier de conseils personnalisés et pertinents de la part d'experts.

Que vous faut-il pour réussir ?

Compétences essentielles

- Licence valide de fonds communs de placement (soit à partir du cours du Fonds canadien d'investissement ou du Cours canadien sur le commerce des valeurs mobilières)
- Attestation de réussite– Finance personnelle auprès de CSI (c.-à-d. les trois cours suivants : Principes de planification financière – Québec, Placements et fiscalité – Québec et Assurance et retraite – Québec)
- De une à deux années d'expérience pratique dans le secteur des services financiers, y compris la gestion du crédit et des investissements
- Capacité éprouvée d'établir et de maintenir des relations de confiance à long terme avec les clients
- Connaissance d'une large gamme d'appareils numériques (téléphones intelligents, tablettes, ordinateurs portables, etc.)
- La maîtrise de l'anglais et du français est requise pour servir la clientèle dans les deux langues.

Compétences souhaitées

- Soyez très actif dans votre communauté et construisez un réseau de contacts solide

Quels sont les avantages pour vous?

RBC compte sur le travail d'équipe, de nouvelles idées et des conseils fiables pour soutenir sa croissance et la prospérité des clients et des collectivités. L'équipe cherche à s'entraider, à développer son potentiel et à contribuer à la réussite de tous.

- Une rémunération concurrentielle assortie de primes et d'avantages sociaux flexibles dans le cadre d'un programme de rémunération globale.
- Une formation de premier plan dans les services financiers.
- Des possibilités d'avancement et des postes dans différents secteurs d'activité et régions.
- Des gestionnaires qui vous accompagnent dans votre développement par l'encadrement et l'accès à de nouvelles responsabilités.
- Travailler dans une équipe dynamique, collaborative, progressiste et efficace

Compétences professionnelles

Communication, Curiosité intellectuelle, Orientation client, Pensée critique

RBC accepte les candidatures jusqu'à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s'appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l'intégrité, la collaboration, le respect et l'excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l'une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l'inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d'innover et d'évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l'appartenance et l'accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000145350.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com