Associé(e) bilingue en financement d'équipement

Réquisition	R0000176717
Employeur	Banque Royale du Canada
Lieux au Canada	Burlington (Ontario, Canada)
Adresse principale	15 PLAINS RD E, BURLINGTON, ON L7T 2B8, Canada
Publication	13 novembre 2026
Date dans la description	12 juin 2026
Date limite affichée	28 novembre 2026
Dernier jour pour postuler	27 novembre 2026
Secteur d'activité	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

En quoi consiste le rôle ?

Vous jouerez un rôle clé en tant qu'associé(e) bilingue (français/anglais) en financement d'équipement pour offrir un service de haute qualité aux clients des services bancaires commerciaux en assurant la gestion et la documentation requise de transactions de crédit-bail complexes. Vous assumerez la responsabilité de bout en bout et serez le point de contact unique pour les clients de RBC, les directeurs des ventes de crédit-bail, les fournisseurs de crédit-bail et les parties juridiques, le cas échéant. De plus, vous serez responsable de l'exécution et du contrôle précis et efficace de la diligence raisonnable des opérations de crédit-bail dans les délais établis, et vous identifierez et résoudrez les problèmes à la source, ce qui facilitera l'amélioration et le renforcement des relations avec les clients et les partenaires.

Responsabilités

- Agissez comme un point de contact unique pour fournir une connaissance approfondie et une expérience des produits et services de location de RBC afin d'assurer une expérience client positive et une atténuation des risques pour les opérations et le crédit.
- Vous serez responsable de la coordination et de la prestation de services efficaces et efficientes de bout en bout pour les opérations de crédit-bail à haut risque et complexes (p. ex. les opérations de crédit-bail non standard et la documentation requise). Gérer en conséquence le niveau de priorité et d'urgence requis en se concentrant clairement sur le maintien et la qualité des relations avec les clients).
- Agir en tant que défenseur de l'expérience du client en utilisant des ressources et des techniques logiques pour enquêter et évaluer des questions complexes qui peuvent être en dehors de la politique/du processus/des directives procédurales pour satisfaire les besoins du client/de l'escalade du client. Identifier un certain nombre de solutions et agir sur chacune d'elles de manière appropriée pour gérer les risques.
- Fournir des conseils continus aux gestionnaires des ventes de location, au besoin, pour s'assurer que les risques liés au crédit et aux opérations et les processus de travail sont compris et surveillés, y compris pour aider et guider la navigation dans les systèmes et les applications, le cas échéant.
- Discrétion dans la prise de décisions et le relèvement des questions de haut niveau aux niveaux appropriés.
- Capacité de déterminer et d'agir en fonction des possibilités d'efficience et d'efficacité grâce à une écoute, à des questions et à des éclaircissements efficaces.
- Travailler sur plusieurs applications bancaires/de crédit-bail, par exemple Synergy, CMS, EDGE, ASSET, e-mail, pour mener à bien les tâches.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Suivez les routines de coaching établies et les activités connexes pour atteindre des performances élevées et améliorer l'expérience client.

Compétences essentielles

- Connaissance approfondie des contrats de location, de financement et des documents connexes et des politiques de crédit
- Excellente polytâche et compétences organisationnelles, avec la capacité de gérer efficacement le temps et les priorités.
- Capacité démontrée de résoudre les problèmes en générant, en évaluant et en mettant en œuvre des solutions de rechange.
- Le point de mire des détails et la capacité de comprendre les modalités des contrats.
- La maîtrise de l’anglais et du français est requise pour servir la clientèle dans les deux langues.

Compétences souhaitées

- Expertise en documentation sur le financement de l'équipement; connaissance et compréhension des politiques de crédit, des documents de sécurité, des capacités et des politiques des systèmes.
- Expérience en matière de crédit-bail
- Meilleure compréhension des lois du RDPRM (registre des droits personnels et réels).
- Connaissance approfondie de la valeur T, calculatrice HP et MS Office (Excel et Word).

Qu’est-ce que vous y gagnerez ?

Nous aimons relever le défi d'être les meilleurs, penser progressivement à continuer de croître et travailler ensemble pour fournir des conseils fiables pour aider nos clients à croître et les collectivités prospèrent. Nous nous soucions les uns des autres, nous réalisons notre potentiel, faisons une différence dans nos collectivités et obtenons le succès mutuel.

- Un programme global de rémunération global comprenant des primes et avantages souples, une rémunération équitable, des commissions et des actions, au besoin.
- Des dirigeants qui contribuent à votre développement en vous encadrant et en gérant les opportunités.
- La possibilité de faire la différence et d'avoir un impact durable
- Travailler dans une équipe dynamique, collaborative, progressiste et efficace

Compétences professionnelles

Sécurité financière, Adaptabilité, Communication, curiosité intellectuelle, Développement des entreprises, Gestion d'entreprise, Orientation client, Pensée critique

RBC accepte les candidatures jusqu’à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s’appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l’intégrité, la collaboration, le respect et l’excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l’une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l’inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d’innover et d’évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l’appartenance et l’accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

RBC cherche à pourvoir un poste vacant et invite les personnes intéressées à postuler. L’équipe peut communiquer avec les personnes qualifiées pour examiner leur CV plus en détail.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000176717.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com