Associé(e), Placements en direct - Clientèle fortunée

Réquisition	R0000188671
Employeur	RBC Placements en direct inc.
Lieux au Canada	Montréal (Québec, Canada)
Adresse principale	600 RUE JEAN TALON E, MONTRÉAL, QC H2R 3A8, Canada
Publication	19 novembre 2026
Date dans la description	15 octobre 2026
Date limite affichée	28 novembre 2026
Dernier jour pour postuler	27 novembre 2026
Secteur d’activité	Gestion de patrimoine
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

RBC Placements directs (RBCPD) est un service de courtage en ligne autogéré qui permet aux clients d'accéder aux marchés de capitaux et aux produits d'investissement par divers canaux numériques et de prestation de services. En tant que société de courtage et de distribution de placements, RBCPD gère des ressources intégrées pour les services numériques, les centres de vente et de contact (plateformes électroniques, applications mobiles, centres d'investisseurs et représentants des services d'investissement) pour fournir une expérience client transparente à tous les points de contact de distribution.

Partenaire, Investissements en direct - Client Fortuit, servira des clients riches et ultra-favorables, principalement ceux qui font partie du programme de distinction royale. Partenaire assurera l'excellence du service et l'acquisition de la clientèle pour des types complexes de comptes individuels et d'entreprise, contribuant directement à la performance de l'équipe et à la croissance des affaires.

Ce que vous ferez

Prestation d’une Expérience client exceptionnelle

- Se positionner comme point focal en établissant un partenariat stratégique avec l'équipe de la distinction royale, en répondant rapidement aux demandes administratives et de service, et en servant de point d'ancrage pour les recours hiérarchiques pour le service à la clientèle haute performance et haute performance.
- S’assurer que la valeur de la communication soit claire en démontrant la proposition de valeur et la vision stratégique de RBCPD aux clients et aux partenaires, et en faisant de RBCPD leur plateforme de placement privilégiée.
- Offrir une expertise spécialisée et des résultats supérieurs en offrant un soutien spécialisé dans les processus complexes, en mettant à profit des connaissances techniques poussées et en dépassant constamment les normes de service et de professionnalisme relatives aux produits et services de RBCPD.
- Se démarquer par une prestation de services exceptionnelle en adoptant un esprit de service qui démontre constamment son engagement à soutenir les membres de l'équipe et leurs clients avec un soin et une attention exceptionnels.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Acquisition de clientèle et croissance

- Favoriser le rendement stratégique et financier en appuyant activement le chef de file régional dans la réalisation des objectifs régionaux et en produisant des résultats opérationnels mesurables.
- Accélérer la confiance des clients et adopter la plateforme en fournissant aux clients des conseils et des renseignements à valeur ajoutée, leur permettant d'optimiser la plateforme en ligne leader de RBCPD et de devenir des investisseurs autonomes.
- Profitez des possibilités de croissance offertes par les partenariats en se positionnant comme un contact clé pour de nouvelles recommandations des partenaires RBC, transformant ainsi ces recommandations en relations client à long terme.
- Établir et affiner des partenariats internes et externes productifs et explorer de nouvelles occasions d’affaires pour soutenir la croissance continue de RBCPD.
- Faire part de la rétroaction et des expériences des clients directement au directeur et au Siège social pour soutenir les initiatives stratégiques.

Développement continu des capacités

- Gérer les situations complexes de la clientèle comme expert en matière de renforcement de la capacité de gérer des situations spécialisées inhabituelles, en travaillant efficacement avec les premiers gestionnaires de relations de RBCPD et ses partenaires internes en Gestion de patrimoine, Banque privée, Banque commerciale, RBC Marchés des capitaux, RBC Dominion Securities et RBC Management.
- Adopter une mentalité favorable au changement en fournissant activement un apprentissage continu, en acquérant des connaissances et des compétences proactives qui nous permettront de nous adapter à l'évolution des besoins des entreprises et de favoriser la réussite organisationnelle.
- Maintenir les compétences et les compétences professionnelles en veillant à ce que les compétences, les connaissances et les qualifications du poste demeurent à jour et dépassent les exigences du poste, se positionnant ainsi comme un expert de confiance

Éléments clés du succès

Exigences

- La maîtrise du français et de l’anglais est requise pour servir la clientèle et collaborer avec les collègues et partenaires dans les deux langues à l’échelle du Canada.
- Minimum (exigé dans les 6 prochains mois) : Examen réglementaire canadien sur les investissements (ERCI)
- Deux à quatre ans d'expérience en investissement en tant que représentant en investissement, partenaire (conseiller en investissement adjoint) ou plus grande capacité.
- Connaissance pratique des logiciels Excel, Word et PowerPoint.
- La préférence est accordée aux candidats qui sont également autorisés à négocier des options ou qui ont suivi le cours d'initiation dérivée et le cours essentiel sur la gestion de patrimoine (NEGP).

Qu’en retirerez-vous ?

En collaborant et en cherchant de nouvelles façons de faire, les équipes RBC veulent continuer de grandir et offrir des conseils qui aident les clients et les collectivités à prospérer. Elles accordent de l’importance au bien-être de chacun et cherchent à réaliser leur potentiel pour favoriser la réussite de tous.

- Une rémunération globale concurrentielle, avec primes et avantages sociaux au choix, et des commissions ou actions s’il y a lieu.
- Un accompagnement de la direction et des possibilités de gestion pour favoriser le perfectionnement.
- La possibilité d’avoir une influence durable par un travail qui compte.
- Une équipe dynamique qui vise de bons résultats et mise sur l’innovation et la collaboration.
- De la souplesse pour concilier vie professionnelle et vie personnelle.
- Des occasions de relever de nouveaux défis.
- Des responsabilités qui peuvent croître avec le temps.
- Divers parcours professionnels au sein de RBC.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Compétences professionnelles

Se concentrer sur les détails, axé sur les résultats, Communication, Connaissances des clients, Initiative personnelle, Organisation du savoir, Pensée critique, Résolution de problèmes de groupe, Service à la clientèle

RBC accepte les candidatures jusqu'à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s'appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l'intégrité, la collaboration, le respect et l'excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l'une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l'inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d'innover et d'évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l'appartenance et l'accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

RBC cherche à pourvoir un poste vacant et invite les personnes intéressées à postuler. L'équipe peut communiquer avec les personnes qualifiées pour examiner leur CV plus en détail.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000188671.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™