Spécialiste, Financement Hypothécaire

Réquisition	R0000189437
Employeur	Banque Royale du Canada
Lieux au Canada	Montréal (Québec, Canada)
Adresse principale	600 RUE JEAN TALON E, MONTRÉAL, QC H2R 3A8, Canada
Publication	16 novembre 2026
Date dans la description	7 octobre 2026
Date limite affichée	1 décembre 2026
Dernier jour pour postuler	30 novembre 2026
Secteur d'activité	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

Dans le cadre de ce rôle, vous aidez les clients à réaliser leur rêve d'accession à la propriété en leur offrant des conseils judicieux lorsque leur demande d'hypothèque conventionnelle ne respecte pas au départ les critères de RBC. À titre de conseiller, Ensemble à RBC, vous mettez en contact les clients dont la demande a été refusée avec des prêteurs tiers agréés tout en élaborant des stratégies de transition réalistes qui leur permettront d'atteindre leurs objectifs financiers. Votre expertise en analyse des profils de crédit, en élaboration de dossiers d'analyse convaincants aux yeux des prêteurs externes et en structuration des solutions de crédit appropriées vous permet de vous assurer que les clients ont accès aux produits qui leur conviennent à des conditions concurrentielles. Votre capacité d'établir un équilibre entre l'empathie et le discernement financier, combinée à votre talent pour établir des relations clientèle durables et des partenariats à l'échelle de RBC, suscite des occasions de réussite financière pour les clients et renforce leur fidélité à long terme envers RBC.

Responsabilités

- Examiner les demandes hypothécaires de RBC qui ont été refusées et mener une approche exploratoire approfondie à l'égard du client pour comprendre sa situation financière, ses besoins et ses objectifs.
- Analyser le profil de crédit des clients, la situation financière et la capacité de gestion de la dette pour déterminer les options de crédit externe appropriées.
- Recueillir, organiser et valider tous les documents nécessaires pour appuyer les demandes des clients des prêteurs externes, en s'assurant qu'ils sont complets et exacts.
- Élaborer des dossiers de décision qui expriment clairement la situation et les besoins des clients en matière d'hypothèques et qui présentent efficacement les clients aux prêteurs tiers approuvés.
- Démontrer une connaissance approfondie des produits, politiques, conditions, tarifs et critères de décision des prêteurs externes pour trouver des solutions optimales pour les clients.
- Structurer les solutions de financement externe en conseillant les clients sur les caractéristiques, les taux, les modalités et les conditions du produit pour s'assurer qu'ils atteignent leurs objectifs de transition et leur capacité financière.
- Élaborer, avec le concours de les clients, des stratégies de transition documentées, en définissant des voies réalistes pour revenir aux modalités de financement traditionnelles de RBC et atteindre des objectifs financiers.
- Le pouvoir discrétionnaire est exercé pour orienter les clients vers le bon prêteur tiers approuvé en fonction de leur situation particulière et de leurs objectifs de transition.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Fournir tous les renseignements obligatoires concernant les frais, les taux d'intérêt, les modalités et la rémunération de RBC avant de communiquer avec les clients.
- Faites régulièrement des appels de suivi tout au long de l'hypothèque du client pour suivre sa stratégie de transition et maintenir la relation.
- Collaborer avec les conseillers en hypothèques, les partenaires de banques privées et d'autres conseillers de RBC pour cerner d'autres besoins financiers des clients et les possibilités de rapatriement.
- Gérer toutes les interactions avec les clients, la documentation et les soumissions de dossiers en faisant preuve d'intégrité, tout en se conformant entièrement aux politiques de RBC et aux exigences réglementaires.
- Identifier et traiter de façon proactive les indices d'échéance du portefeuille afin d'amener les clients admissibles à refinancer ou renouveler l'hypothèque à RBC.

Profil recherché

Exigences

- Au moins deux ans d'expérience dans le domaine des prêts hypothécaires ou une expérience équivalente dans les services financiers avec contact client.
- Une connaissance approfondie des produits hypothécaires, des critères d'emprunt, des processus de tarification et des options de financement immobilier.
- Fortes compétences analytiques et capacité d'évaluer les profils de crédit, la capacité de gestion de la dette et la viabilité financière.
- Expérience dans la collecte, l'organisation et la préparation de documents hypothécaires et de documents à l'appui.
- Connaissance des produits de crédit de remplacement, des normes d'évaluation des prêteurs externes et des processus décisionnels en matière de crédit.
- Capacité éprouvée d'établir et de maintenir des relations de confiance à long terme avec les clients.
- Excellente capacité d'écoute et de communication et capacité à offrir des conseils financiers judicieux.
- Déclencheur qui prend des initiatives, travaille de manière indépendante et trouve des solutions.
- Engagement à respecter, à préserver la confidentialité des données et à adopter des pratiques commerciales éthiques.
- Capacité de gérer de nombreux dossiers clients et priorités contradictoires.
- La maîtrise de l’anglais et du français est requise pour servir la clientèle dans les deux langues.

Atouts

- Expérience dans un rôle de services-conseils en prêts hypothécaires ou de gestion des relations avec la clientèle
- Connaissance des solutions de financement alternatives et des prêteurs tiers
- Expérience dans l'élaboration de dossiers de décision et la mise en place de solutions hypothécaires pour les prêteurs externes
- Expérience des systèmes de gestion hypothécaire RBC (Finmo, HouseX, plateforme de vente)
- Expérience en planification financière ou en services-conseils en gestion du patrimoine
- Expérience antérieure dans l'établissement et la gestion de relations avec des partenaires communautaires ou des personnes influentes

Les avantages pour vous

En collaborant et en cherchant de nouvelles façons de faire, les équipes RBC veulent continuer de grandir et offrir des conseils qui aident les clients et les collectivités à prospérer. Elles accordent de l’importance au bien-être de chacun et cherchent à réaliser leur potentiel pour favoriser la réussite de tous.

- Un régime de rémunération globale complet, des avantages et des options de retraite.
- Des programmes de formation de classe mondiale et des occasions de développement de carrière.
- L'avantage de travailler dans une équipe collaborative, dynamique et efficace où l'initiative et le travail acharné sont reconnus et récompensés.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Un horaire de travail flexible basé sur la préférence du client et votre propre équilibre entre le travail et la vie personnelle.
- Une technologie mobile innovante est nécessaire pour assurer votre succès.

Compétences professionnelles

Communication, Curiosité intellectuelle, Orientation client, Pensée critique

RBC accepte les candidatures jusqu'à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s'appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l'intégrité, la collaboration, le respect et l'excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l'une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l'inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d'innover et d'évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l'appartenance et l'accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

RBC cherche à pourvoir un poste vacant et invite les personnes intéressées à postuler. L'équipe peut communiquer avec les personnes qualifiées pour examiner leur CV plus en détail.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000189437.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™