Agent(e) bilingue en assurance de dommages

Réquisition	R0000189484
Employeur	Agence d’assurances RBC ltée
Lieux au Canada	Montréal (Québec, Canada)
Adresse principale	600 RUE JEAN TALON E, MONTRÉAL, QC H2R 3A8, Canada
Publication	9 octobre 2026
Dernier jour pour postuler	30 novembre 2026
Date limite affichée	1 décembre 2026
Secteur d’activité	RBC Assurances
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

En quoi consiste l’emploi ?

Ce poste au Centre de consultation en assurance RBC vous offre le meilleur des deux mondes - à la fois la souplesse dont vous avez besoin dans votre vie privée et la satisfaction que vous attendez de votre travail.

À titre d'agent(e) bilingue en assurance de dommages, vous serez la voix à l’autre bout du fil offrant des conseils et des options d’assurance pour aider les clients à protéger ce qui leur tient le plus à cœur. Empathique, serviable et aimable, vous fournirez des conseils en assurance clairs et transparents. Vous ferez preuve de curiosité, d’attention et d’un sens du détail lors de chaque conversation, vous appliquant à résoudre les problèmes et à offrir une expérience client exceptionnelle. Vous contribuerez à l’atteinte des objectifs de vente individuels et d’équipe en recommandant de façon proactive des solutions d'assurances auto et habitation aux particuliers aux nouveaux clients et aux clients existants, et en recommandant ceux-ci à vos partenaires au sein de l’entreprise.

Responsabilités

- En répondant aux appels entrants, offrir des conseils et des solutions d'assurance adaptées aux besoins des clients.
- Dans chaque conversation, fournir une expérience client cohérente et positive et répondre aux questions des clients au premier point de contact, en établissant des relations par des échanges constructifs.
- Effectuez des évaluations des besoins sur mesure et utilisez les outils, les ressources et les calculatrices à votre disposition pour démontrer la valeur et la validité de vos conseils.
- Démontrer une bonne compréhension du risque réglementaire lors de la préparation ou de la modification des polices d'assurance automobile et d'assurance habitation.
- Suivre les procédures de manière efficace et transparente lors des conversations avec les clients.
- Maintenir et renforcer les relations avec les partenaires pour travailler ensemble à RBC en tant qu'équipe unique.

Ce dont vous avez besoin pour réussir?

Exigences

- Détenir du certificat de représentant d'assurance dommages délivré par l'Autorité des marchés financiers (AMF) OU du désir et de la capacité d'obtenir le certificat de représentant d'assurance dommages au Québec auprès de l'Autorité et du permis de vente de produits d'assurance non-vie en Ontario (OTL) et dans d'autres provinces (formation offerte par RBC pour l'obtention de certificats).
- La maîtrise de l’anglais et du français est requise pour servir la clientèle dans les deux langues.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Capacités exceptionnelles de service à la clientèle, et capacité à établir des relations solides et de se connecter avec les clients.
- Capacité de travailler n'importe quel quart pendant les heures d'ouverture. Le Centre de conseils en assurances auto et habitation est ouvert du lundi au vendredi, de 8 h à 20 h 30.
- Connaissance d'un large éventail d'appareils pour la fourniture de services numériques (téléphones intelligents, tablettes, ordinateurs portables, etc.)

Atouts souhaités

- Études postsecondaires
- Connaissance des produits d'assurance
- Service à la clientèle ou expérience de vente dans un centre de contact

Qu'est-ce que vous y gagnerez ?

Qu'il s'agisse d'acquérir des compétences, d'innover et de croître, de bénéficier d'avantages modernes et complets ou de faire preuve de souplesse pour profiter des moments qui comptent, RBC a tout ce dont vous avez besoin pour réaliser vos aspirations professionnelles et personnelles.

- Vous ferez partie d'une équipe primée du Prix RBC Diversité et Inclusion
- Vous bénéficierez d'un plan complet de rémunération qui priorise votre bien-être global, vous offrant des avantages modernes, à la carte, une rémunération concurrentielle et des options d'achat d'actions.
- Vous travaillez en équipe et en entreprise, qui vous soutient et qui vous intéresse et qui apprécie la diversité des points de vue, des expériences et des expériences et qui aspire à être pleinement au travail chaque jour.
- Vous serez supervisés par des leaders qui réussissent et qui offrent des occasions d'apprendre, de grandir et d'essayer de nouvelles choses. Vous acquerrez de nouvelles compétences, affinerez celles que vous avez déjà et découvrez des parcours de carrière à travers une foule de programmes et d'outils d'apprentissage conçus pour vous accompagner à toutes les étapes.
- Vous bénéficierez d'heures de travail et d'orientation adaptées qui sont respectueuses de vos besoins, à la fois personnels et professionnels.
- Vous aurez l'occasion d'avoir un impact positif réel sur la vie de nos clients et sur les collectivités que nous servons.
- Outils logiciels RBCA pour augmenter votre productivité

RBC cherche à pourvoir un poste vacant et invite les personnes intéressées à postuler. L'équipe peut communiquer avec les personnes qualifiées pour examiner leur CV plus en détail.

Compétences professionnelles

Besoins des clients, Développement de produits d'assurance, Résolution de problèmes de groupe, Service clientèle, Vente croisée, Ventes

RBC accepte les candidatures jusqu'à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s'appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l'intégrité, la collaboration, le respect et l'excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l'une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l'inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d'innover et d'évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l'appartenance et l'accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000189484.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com