Spécialiste, Solutions clientèle

Réquisition	R0000190243
Employeur	RBC Dominion Valeurs mobilières inc.
Lieux au Canada	Montréal (Québec, Canada)
Adresse principale	600 RUE JEAN TALON E, MONTRÉAL, QC H2R 3A8, Canada
Publication	24 novembre 2026
Date dans la description	14 octobre 2026
Date limite affichée	14 décembre 2026
Dernier jour pour postuler	13 décembre 2026
Secteur d’activité	Gestion de patrimoine
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

RBC Dominion valeurs mobilières (RBC DVM) est à la recherche d’un ou d’une spécialiste, Solutions clientèle, pour aider les clients à trouver la plateforme RBC qui leur convient le mieux tout en contribuant au succès de Gestion de patrimoine Canada. En tant que titulaire du poste basé à Montréal, vous interagirez avec les clients dans trois succursales — Québec, Sherbrooke et Trois-Rivières — gérerez les demandes en ligne et par téléphone, et collaborerez avec les équipes RBC pour assurer des transitions en douceur et un excellent service à la clientèle.

Responsabilités

- Mener de vastes discussions de découverte avec les clients pour évaluer leurs besoins et déterminer la plateforme RBC ou le service RBC qui convient le mieux à leur situation.
- Coordonner les transitions client dans les trois directions générales de RBC DVM : Québec, Sherbrooke et Trois-Rivières.
- Traiter les demandes de clients reçues de la plateforme numérique et des canaux téléphoniques de RBC Gestion de patrimoine Canada, en veillant à ce que les services soient réglés en temps opportun aux niveaux établis.
- Faciliter la transition des clients entre les plateformes RBC, en maintenant des dossiers d'affaires détaillés dans le système de gestion des contacts.
- Présenter aux directions générales des présentations pour communiquer la proposition de valeur de Solutions clients et le processus de transition.
- Développer et maintenir des relations de collaboration solides avec les gestionnaires, les équipes de consultation et les services aux partenaires de RBC DVM.
- Administrer et fournir un soutien continu au programme de congé des conseillers en placement.
- Contribuer aux initiatives et projets stratégiques de Gestion nationale du patrimoine Canada.

Profil recherché

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

Exigences

- Représentant en placement (RP) auprès de l’OCRI
- Maîtriser le français et l’anglais pour servir les clients et travailler avec les collègues et les partenaires francophones et anglophones à travers le Canada.
- Au moins 4 ans d'expérience professionnelle dans le secteur des services financiers
- Haute capacité de gestion du temps, excellente capacité organisationnelle et capacité à exécuter plusieurs tâches en même temps
- Capacité démontrée d'établir et de maintenir une collaboration interservices
- Expérience dans le service aux clients ayant des compétences éprouvées

Atouts

- Représentant inscrit (RI) auprès de l'OCRI
- Connaissance de l'ensemble des produits RBC (RBC Investissements directs, RBC Investissement-Clic, RBC Banque Royale, RBC Dominion Securities, RBC Assurances, etc.)

Les avantages pour vous

En collaborant et en cherchant de nouvelles façons de faire, les équipes RBC veulent continuer de grandir et offrir des conseils qui aident les clients et les collectivités à prospérer. Elles accordent de l’importance au bien-être de chacun et cherchent à réaliser leur potentiel pour favoriser la réussite de tous.

- Profitez de la formation de classe mondiale, des possibilités de mentorat et des occasions de façonner votre carrière dans les services financiers.
- Avoir accès à des programmes de rémunération concurrentielle, d'incitation, de prestations à la carte et de rémunération axée sur l'action adaptés à vos ambitions.
- Contribuez à une culture axée sur l’innovation, la prospérité des collectivités et la réussite de la clientèle.
- Travailler avec des pairs innovateurs et performants qui favorisent la réussite collective et l'excellence inclusive.

Compétences professionnelles

RBC accepte les candidatures jusqu’à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s’appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l’intégrité, la collaboration, le respect et l’excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l’une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l’inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d’innover et d’évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l’appartenance et l’accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

RBC cherche à pourvoir un poste vacant et invite les personnes intéressées à postuler. L’équipe peut communiquer avec les personnes qualifiées pour examiner leur CV plus en détail.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000190243.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™