Directeur(trice) de succursale

Réquisition	R0000192983
Employeur	Banque Royale du Canada
Lieux au Canada	Saint-Eustache (Québec, Canada)
Adresse principale	430 BOUL ARTHUR SAUVÉ, SAINT-EUSTACHE, QC J7R 6V7, Canada
Publication	18 novembre 2026
Dernier jour pour postuler	1 décembre 2026
Date limite affichée	2 décembre 2026
Secteur d'activité	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

À titre de directeur de succursale, vous êtes responsable du marché local, et vous motivez et encadrez les membres de votre équipe afin qu'ils offrent une expérience mémorable aux clients. En succursale et ailleurs, vous misez sur les occasions au sein des marchés émergents et agissez en tant qu'ambassadeur RBC au sein de votre collectivité. Rallié avec d'autres partenaires RBC autour d'un but, d'une raison d'être, d'une vision et de valeurs, vous établissez des relations et encouragez la collaboration entre tous les employés, quel que soit leur rôle, de même que l'optimisation numérique et l'utilisation de l'ensemble des modes de prestation. Comme directeur de succursale, vous favorisez le perfectionnement continu des employés au moyen d'activités cohérentes afin d'assurer un niveau élevé de capacité et de mobilisation.

Responsabilités

- Fournir des résultats et aider à acquérir des clients par de multiples modes de prestation, y compris votre propre équipe et vos partenaires régionaux
- Gérer le changement et allouer les ressources pour répondre aux besoins des collectivités tout en assurant la croissance des ventes, des revenus et de la part de marché
- Assurer un niveau élevé d'engagement des employés par le recrutement, la gestion des talents, le perfectionnement et la planification de carrière
- Promouvoir et encourager l'excellence dans le commerce de détail et donner l'exemple à cet égard, pour fournir une expérience client mémorable
- Fournir des conseils aux membres de l'équipe sur la prestation de conseils et d'information aux clients, ainsi que sur la résolution des problèmes et la prévention au premier point de contact; promouvoir l'optimisation numérique et l'utilisation de tous les canaux de prestation
- Prendre les mesures appropriées pour combler les lacunes relevées dans les examens opérationnels, les examens de l'efficacité du crédit et les vérifications de la conformité réglementaire, et pour faire rapport

Profil recherché

Exigences

- Permis de vente de parts de fonds communs de placement (IFIC ou CCVM) et au moins deux années d'expérience à titre de représentant inscrit au cours des trois dernières années

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Obtenir une cote acceptable pour l'examen du cours à l'intention des directeurs de direction, un programme offert par ICVM aux courtiers de fonds communs de placement ou pouvoir réussir l'examen dans les quatre mois suivant le début de l'examen
- Au moins trois ans d'expérience en gestion relationnelle
- Esprit d’entreprise et attitude axée sur l’acquisition de clientèle
- Capacité d'utiliser et de promouvoir les canaux de prestation numérique pour les clients, tout en veillant à ce que l'équipe fasse ce qu'il faut pour permettre aux clients d'accéder aux services numériques de RBC
- La maîtrise de l’anglais et du français est requise pour servir la clientèle dans les deux langues.

Atouts

- Expérience dans le domaine bancaire pour les particuliers et les entreprises
- Forte expérience dans l'établissement et le maintien de relations avec les clients du secteur des finances ou des services

Les avantages pour vous

Nous donnons notre pleine mesure, pensons autrement pour poursuivre notre croissance, et collaborons afin d’offrir des conseils fiables qui contribueront à la réussite des clients et à la prospérité des collectivités. Nous nous soucions du bien-être de chacun et nous sommes déterminés à réaliser notre plein potentiel, à favoriser l’essor des collectivités et à contribuer à la réussite de tous.

- Programme de rémunération global comprenant les primes et les avantages à la carte, la rémunération concurrentielle, les commissions et les mesures, au besoin
- Perfectionnement soutenu par la direction grâce à des occasions d’accompagnement et de gestion
- Capacité à apporter une contribution positive et à exercer une influence durable
- Équipe dynamique et performante axée sur la progression et la collaboration
- La solidité financière et la réputation qui soutiennent vos objectifs

Compétences professionnelles

Inspiration, pensée critique, développement des talents, planification à long terme

RBC accepte les candidatures jusqu’à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s’appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l’intégrité, la collaboration, le respect et l’excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l’une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l’inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d’innover et d’évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l’appartenance et l’accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

RBC cherche à pourvoir un poste vacant et invite les personnes intéressées à postuler. L’équipe peut communiquer avec les personnes qualifiées pour examiner leur CV plus en détail.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000192983.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com