Directeur(rice) bilingue, Implantation clientèle

Réquisition	R0000193074
Employeur	Banque Royale du Canada
Lieux au Canada	Vancouver (Colombie-Britannique, Canada)
Adresse principale	1025 GEORGIA ST W, VANCOUVER, BC V6E 3N9, Canada
Publication	19 novembre 2026
Dernier jour pour postuler	18 décembre 2026
Date limite affichée	19 décembre 2026
Secteur d’activité	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

Le rôle de la mise en œuvre de RBC (Gestion de la trésorerie) est une occasion de devenir un membre clé de l'équipe de mise en oeuvre, où vous contribuerez à fournir une expérience client exceptionnelle aux entreprises. Votre priorité sera d'orienter les clients commerciaux et commerciaux à chaque étape du processus complet de mise en oeuvre et d'intégration, en assurant une prestation transparente de solutions adaptées aux produits de gestion de la trésorerie de base.

C'est une occasion idéale pour les personnes qui aiment travailler en équipe et qui comptent sur la collaboration pour fournir une expérience client exceptionnelle. Une expérience antérieure dans le secteur des services financiers dans la prestation de services aux entreprises clientes et une grande facilité dans le travail avec de multiples partenaires internes sont essentielles pour réussir dans ce rôle.

Ce que vous ferez

- Diriger plusieurs projets de mise en oeuvre simultanément, en veillant à ce que l'intégration des clients et la mise en oeuvre des plans progressent conformément aux attentes établies.
- Mobiliser efficacement les partenaires de l'Administration de la trésorerie pour appuyer les activités clés à l'appui du processus de mise en oeuvre.
- Collaborer avec l'équipe de mise en oeuvre et d'intégration élargie dans la banque commerciale pour définir et mettre en oeuvre un plan d'intégration exceptionnel pour les clients et les perspectives, en s'appuyant sur une bonne compréhension de leurs besoins opérationnels.
- S’assurer que les clients comprennent bien leurs produits, leurs services, et le soutien offert, et faciliter une transition en douceur vers les partenaires de prestation de service une fois la mise en œuvre terminée.
- Pour acquérir une compréhension approfondie de la gamme de produits de gestion de la trésorerie de base et de la façon dont chaque produit peut aider les entreprises à répondre à leurs besoins spécifiques.
- Analyser les exigences du client en matière de produits pour déterminer ses besoins uniques et concevoir et mettre en oeuvre un plan de mise en oeuvre personnalisé.

Éléments clés du succès

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Exigences

- La maîtrise du français et de l’anglais est requise pour servir la clientèle et collaborer avec les collègues et partenaires dans les deux langues à l’échelle du Canada.
- Une à deux années d'expérience prouvée dans un rôle de services financiers impliquant des interactions avec des entreprises clientes.
- Solides aptitudes en pensée analytique, en communication et en travail collaboratif.
- Fort sens des affaires et capacité à fournir des conseils judicieux.
- Aptitudes éprouvées en matière de prestation d’un service à la clientèle de qualité supérieure.
- Expérience des nouvelles technologies de communication (réunions électroniques, réseaux sociaux, banque numérique et applications mobiles).

Atouts

- Expérience en gestion de la trésorerie dans un rôle lié aux services de consultation ou à la mise en oeuvre.
- Diplôme d'études postsecondaires, collégiales ou universitaires en administration des affaires ou en gestion financière (BAA, baccalauréat en commerce) ou expérience professionnelle équivalente.

Avantages du poste

En collaborant et en cherchant de nouvelles façons de faire, les équipes RBC veulent continuer de grandir et offrir des conseils qui aident les clients et les collectivités à prospérer. Elles accordent de l’importance au bien-être de chacun et cherchent à réaliser leur potentiel pour favoriser la réussite de tous.

- Programme de rémunération globale, y compris les primes de rendement, les avantages à la carte et la rémunération concurrentielle.
- Perfectionnement soutenu par la direction au moyen d’accompagnement et d’occasions de gestion.
- La participation à une équipe forte et dynamique a porté sur l'innovation et la collaboration.
- Programme international de formation de classe sur les services financiers.

Compétences professionnelles

Adaptabilité, Améliorations des processus, Gestion des relations, Gestion du temps, Exécution opérationnelle, Pensée critique, Prise de décision, Service à la clientèle

RBC accepte les candidatures jusqu’à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s’appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l’intégrité, la collaboration, le respect et l’excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l’une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l’inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d’innover et d’évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l’appartenance et l’accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000193074.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™