Spécialiste, Service des règlements, Invalidité, Assurance collective (bilingue)

Réquisition	R0000193157
Employeur	Compagnie d’assurance vie RBC
Lieux au Canada	Mississauga (Ontario, Canada)
Adresse principale	1530 DUNDAS ST W, MISSISSAUGA, ON L5C 1E4, Canada
Publication	19 novembre 2026
Dernier jour pour postuler	2 décembre 2026
Date limite affichée	3 décembre 2026
Secteur d’activité	RBC Assurances
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

Description du poste

En tant que spécialiste, le Service de réglementation, Assurance bilingue pour personnes handicapées de RBC fera partie d'une équipe multidisciplinaire spécialisée dans divers domaines, qui s'efforce de offrir un service à la clientèle de qualité, tout en gérant des stratégies de gestion des risques qui affectent la réputation, le risque réglementaire, les relations avec la clientèle, le rendement financier et la fidélité de la clientèle.

Votre rôle combine précision analytique et empathie sincère : chaque revendication de règlement est unique, et vos décisions ont un impact direct sur le bien-être financier et la tranquillité d'esprit de nos clients, qui sont au cœur de notre activité liée aux revendications de règlement.

Êtes-vous prêt à faire une vraie différence? Travaillons ensemble pour soutenir nos clients et renforcer notre communauté!

Ce que vous ferez

- Évaluation des demandes d'indemnisation : Évaluer de façon proactive les demandes d'assurance-invalidité individuelle en se fondant sur des preuves médicales, des connaissances professionnelles et des arrangements contractuels pour déterminer l'admissibilité aux prestations, en veillant à ce que les décisions soient objectives, équitables et dûment documentées.
- Communication: Communiquer clairement en temps opportun et en faisant preuve de clarté et d’empathie – que ce soit pour leur annoncer l’approbation de leur demande ou pour leur annoncer avec délicatesse un refus.
- Analyse critique et prise de décision : Utilisez la pensée critique pour prendre des décisions en temps opportun en fonction de l'évaluation de la revendication.
- Négociation et règlement : Expliquer clairement les décisions sur les revendications par écrit et verbalement, en répondant aux préoccupations d'une manière qui favorise le règlement et le respect mutuel.
- Gestion des demandes de règlement : Gérer efficacement un volume élevé de dossiers, calculer le montant des prestations à verser et soutenir de façon proactive les clients dans leur parcours de retour au travail, au besoin.
- Établissement de relations : Établir des relations solides avec les clients et les partenaires clés pour faciliter la récupération et le retour au travail.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Collaboration interfonctionnelle : Collaborer harmonieusement avec les équipes interfonctionnelles, entre autres les spécialistes en médecine, droit et service à la clientèle, tout au long du processus de règlement pour assurer la cohérence des résultats.

Éléments clés du succès

Exigences

- Enseignement postsecondaire dans les soins de santé ou dans des domaines connexes, ou expérience équivalente
- Maîtriser le français et l'anglais pour servir les clients et travailler avec les collègues et les partenaires francophones et anglophones à travers le Canada.
- Au moins deux ans d'expérience dans la gestion des dossiers de demandes de prestations d'invalidité.
- Expérience dans les secteurs de la santé ou des secteurs connexes
- Excellente capacité de résolution de problèmes et de prise de décisions, et capacité éprouvée de gérer l'information complexe et de prendre des décisions fondées sur des données probantes
- Fortes compétences en matière de pensée analytique, de discernement et de gestion des risques.
- Capacité de travailler de façon indépendante; compétences organisationnelles et de gestion du temps solides pour optimiser les retombées stratégiques.
- Maîtriser les outils numériques, y compris Microsoft Outlook, Excel, Word et la capacité d'utiliser plusieurs systèmes.
- Connaissances de base en mathématiques et compréhension de l'information financière.
- Capacité de répondre aux exigences en matière de confidentialité des technologies et des rôles (connectivité Internet et espace privé)

Atouts souhaités

- Capacité d'adaptation et de gestion efficace du changement.

Avantages pour vous

Nous faisons tout notre possible pour continuer notre croissance et travailler ensemble pour fournir des conseils judicieux qui contribueront au succès de nos clients et à la prospérité de la collectivité. Nous nous soucions du bien-être de tous et nous nous efforçons de réaliser notre plein potentiel, de favoriser la croissance de la collectivité et de contribuer au succès de tous.

- Programme de rémunération globale comprenant des primes, des avantages à la carte et une rémunération concurrentielle
- Vous aurez accès au logiciel RBC Assurances pour augmenter votre productivité.
- Un accompagnement de la direction et des possibilités de gestion pour favoriser le perfectionnement.
- Participation à une équipe forte et dynamique axée sur l'innovation et la collaboration
- Possibilités d'exercer progressivement des responsabilités plus importantes
- Accès à diverses possibilités d'emploi dans l'entreprise et dans différentes régions
- Options flexibles de conciliation travail-vie personnelle

Compétences professionnelles

Analyse de la couverture, Apprentissage actif, Connaissances sur le règlement, Développement de produits d'assurance, Enquête sur les réclamations, Négociations de règlement, Opérations d'assurance, Pensée critique, Planification à long terme, Service à la clientèle

RBC accepte les candidatures jusqu'à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

R0000193157 · Spécialiste, Service des règlements, Invalidité, Assurance collective (bilingue)

Le milieu de travail chez RBC

RBC s’appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l’intégrité, la collaboration, le respect et l’excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l’une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l’inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d’innover et d’évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l’appartenance et l’accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000193157.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™