Directeur(rice) de succursale, Conseiller(ère)

Réquisition	R0000193181
Employeur	Banque Royale du Canada
Lieux au Canada	Boucherville (Québec, Canada)
Adresse principale	582 CH DE TOURAINE, BOUCHERVILLE, QC J4B 5E4, Canada
Publication	19 novembre 2026
Dernier jour pour postuler	2 décembre 2026
Date limite affichée	3 décembre 2026
Secteur d'activité	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Mode de travail	Hybride
Rémunération	Salarié

Le poste

Directeur(rice) de succursale, Conseiller(ère)

Quelle est l'opportunité ?

En tant que directeur de succursale, Conseiller, vous remplissez un rôle hybride essentiel dans la succursale avec 40 à 50 % de votre temps passé à fournir des conseils aux clients en tant que conseiller financier et 50 à 75 % dans un rôle de leadership de la direction générale. En tant que chef de file du marché local, vous êtes responsable de la performance du commerce de détail au sein d'une succursale axée sur la croissance de l'entreprise, y compris l'acquisition de nouveaux clients et l'amélioration de la capacité de RBC à acquérir et à approfondir les relations avec les clients. En tant que conseiller financier, vous possédez une vaste expertise dans les services bancaires, les placements et le crédit de tous les jours, avec la capacité de réaliser une solide expérience de conseil sur des besoins personnels et commerciaux complexes.

Responsabilités

- Gérer une équipe qui offre une expérience client exceptionnelle en dirigeant avec des conseils et en tirant parti de toutes les capacités de RBC pour fournir des solutions appropriées pour répondre aux besoins et à la situation financière de nos clients.
- Promouvoir l'autonomisation numérique en éduquant nos clients de façon proactive sur le libre-service, tout en leur donnant des conseils, en les aidant à utiliser le numérique dans la mesure du possible et en encourageant nos clients à interagir avec nous dans le canal de leur choix.
- Dirigez votre équipe de front, mobilisez activement les clients à l'intérieur et à l'extérieur de la succursale, fournissant des solutions de consultation complexes et modélisant des comportements clés en se concentrant sur le travail d'équipe pour répondre aux besoins de nos clients.
- Restez branchés localement et actifs dans votre communauté, en motivant efficacement votre équipe et vos partenaires RBC à se connecter proactivement avec les clients et les centres d'influence
- Gérer stratégiquement la capacité dans l'équipe de conseillers en tirant parti des compétences et des capacités des conseillers, en favorisant la mobilité et la compréhension du trafic hebdomadaire et mensuel pour stimuler les contacts avec les clients.
- Modèle de rôle, coach et champion de notre modèle de leadership. Démontrez constamment empathie, gentillesse et prenez le temps de comprendre les circonstances, les facteurs de motivation et les préoccupations dans toutes les interactions avec les employés, les collègues et les clients

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Exprimez-vous pour et sur l'inclusion et créez des conditions où le caractère unique des membres et des clients de l'équipe est valorisé et valorisé; les membres de l'équipe apportent le meilleur pour travailler eux-mêmes, se sentent un fort sentiment d'appartenance et réalisent leur plein potentiel, indépendamment de leur identité.
- Concevoir et entraîner votre équipe sur l'amélioration des compétences et des capacités. Se concentrer sur le mouvement des employés par le niveau de compétence pour stimuler le rendement dans le rôle actuel et permettre l'avancement professionnel futur.

Profil recherché

Exigences

- Accréditation valide du Fonds mutuel (Fonds d'investissement du Canada ou Cours sur les valeurs mobilières du Canada)
- Suivi du cours d'agent de conformité de la Direction générale offert par l'Institut canadien des valeurs mobilières ou capacité de passer un examen dans les 4 mois suivant la date de début.
- État d’esprit d’acquisition d’entreprise entrepreneuriale
- La maîtrise de l’anglais et du français est requise pour servir la clientèle dans les deux langues.

Atouts

- Expérience dans le domaine bancaire pour les entreprises et les particuliers.
- Minimum de 3 ans dans un rôle de gestion des personnes
- Certificat de réussite – Finances personnelles complétées, offertes par l'Institut canadien des valeurs mobilières (c.-à-d. Principes fondamentaux de la finance personnelle – Québec, Fondations pour l'investissement et l'imposition – Québec, Assurance et retraite – Québec)

Les avantages pour vous

Nous donnons notre pleine mesure, pensons autrement pour poursuivre notre croissance, et collaborons afin d’offrir des conseils fiables qui contribueront à la réussite des clients et à la prospérité des collectivités. Nous nous soucions du bien-être de chacun et nous sommes déterminés à réaliser notre plein potentiel, à favoriser l’essor des collectivités et à contribuer à la réussite de tous.

- Programme de rémunération global comprenant les primes et les avantages à la carte, la rémunération concurrentielle, les commissions et les mesures, au besoin
- Perfectionnement soutenu par la direction grâce à des occasions d’accompagnement et de gestion
- Capacité à apporter une contribution positive et à exercer une influence durable
- Équipe dynamique et performante axée sur la progression et la collaboration
- La solidité financière et la réputation qui soutiennent vos objectifs

Compétences professionnelles

RBC accepte les candidatures jusqu’à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s’appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l’intégrité, la collaboration, le respect et l’excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l’une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l’inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d’innover et d’évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l’appartenance et l’accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

RBC cherche à pourvoir un poste vacant et invite les personnes intéressées à postuler. L’équipe peut communiquer avec les personnes qualifiées pour examiner leur CV plus en détail.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000193181.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com