Premier responsable principal, Implantation clientèle (gestion de trésorerie)

Réquisition	R0000193270
Employeur	Banque Royale du Canada
Lieux au Canada	Montréal (Québec, Canada)
Adresse principale	2001 AV MCGILL COLLEGE, BUR 300, MONTRÉAL, QC H3A 1G1, Canada
Publication	23 novembre 2026
Dernier jour pour postuler	7 décembre 2026
Date limite affichée	8 décembre 2026
Secteur d'activité	Services bancaires aux particuliers et aux entreprises
Statut	Permanent
Horaire	temps plein · 37,5 h par semaine
Rémunération	Salarié

Le poste

En quoi consiste l'emploi?

Le rôle de premier responsable principal, Implantation clientèle (gestion de trésorerie) vous permet de devenir un membre essentiel de l'équipe Implantation. Vous y contribuerez à offrir une expérience client exceptionnelle aux entreprises. Votre priorité sera de guider les clients commerciaux et corporatifs à chaque étape du processus complet d'implantation et d'intégration, afin d'assurer la livraison fluide de solutions adaptées, incluant des produits complexes de gestion de trésorerie. Cette activité exige une planification sur mesure, une exécution rigoureuse et une communication proactive avec les clients d'affaires.

Ce poste est particulièrement adapté aux personnes qui aiment travailler en équipe et qui comptent sur la collaboration pour fournir une expérience client exceptionnelle. Pour réussir, vous avez besoin d'expérience dans le secteur des services financiers, d'expertise en gestion de trésorerie et d'une grande facilité dans vos interactions avec les clients.

Quelles sont les tâches?

- Diriger simultanément plusieurs dossiers de mise en oeuvre complexes, en veillant à ce que l'intégration des clients et la mise en oeuvre des plans progressent selon les attentes établies.
- Mobiliser efficacement les partenaires pour appuyer les activités essentielles au processus de mise en oeuvre.
- Collaborer avec l'équipe élargie d'intégration et de mise en oeuvre des services bancaires commerciaux pour définir, planifier et mettre en oeuvre un plan de mise en oeuvre d'affaires exceptionnel pour les clients et les perspectives, en s'appuyant sur une bonne compréhension de leurs besoins opérationnels.
- S'assurer que les clients comprennent bien leurs produits, leurs services et le soutien offert, et faciliter une transition harmonieuse vers les partenaires de prestation de services une fois la mise en œuvre terminée.
- Pour acquérir une connaissance approfondie de tous les produits de gestion de trésorerie et comprendre comment chacun peut aider les entreprises à répondre à leurs besoins spécifiques.
- Analyser les besoins des clients pour les produits pour déterminer leurs besoins uniques, puis concevoir et mettre en œuvre un plan de mise en œuvre personnalisé.

Que vous faut-il pour réussir?

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Compétences essentielles

- La maîtrise du français et de l’anglais est requise pour servir la clientèle et collaborer avec les collègues et partenaires dans les deux langues à l’échelle du Canada.
- Au moins 5 années d'expérience avérée dans un rôle de services financiers, y compris des interactions avec les clients, ont porté sur la mise en oeuvre de produits de gestion de la trésorerie ou de services de consultation.
- Capacités solides de pensée critique, de communication et de collaboration.
- Sens des affaires et capacité démontrée de fournir des conseils pertinents.
- Aptitudes éprouvées en matière de prestation d’un service à la clientèle de qualité supérieure.
- Expérience des technologies émergentes et des modes de communication (réunions électroniques, médias sociaux, banque numérique et applications mobiles).

Compétences souhaitées

- Diplôme d'études postsecondaires, collégiales ou universitaires en administration des affaires ou en gestion financière (B.A. ou baccalauréat en commerce), ou expérience professionnelle équivalente.

Ce que vous y gagnerez ?

Nous donnons notre pleine mesure, pensons autrement pour poursuivre notre croissance et collaborons afin d’offrir des conseils fiables qui contribueront à la réussite des clients et à la prospérité des collectivités. Nous nous soucions du bien-être de chacun et chacune et aspirons à réaliser notre plein potentiel, à favoriser l’essor des collectivités et à contribuer à la réussite de tous et toutes.

- La possibilité d’avoir une influence durable par un travail qui compte.
- Une équipe dynamique, progressiste et efficace axée sur l'innovation et la collaboration.
- Des occasions de relever des défis stimulants.

Compétences professionnelles

RBC accepte les candidatures jusqu’à 23 h 59 la veille de la date limite affichée.

Le milieu de travail chez RBC

RBC s’appuie sur cinq valeurs communes : la priorité au client, l’intégrité, la collaboration, le respect et l’excellence. Le principe Ensemble à RBC, la clé de la réussite, guide son travail. Pour l’une des plus grandes institutions financières et des plus rentables au monde, l’inclusion et la diversité des perspectives contribuent à la croissance. La banque veut permettre à son personnel de donner le meilleur de lui-même, de collaborer, d’innover et d’évoluer. Ses politiques et programmes favorisent le respect, l’appartenance et l’accès aux occasions pour tous, au bénéfice de sa clientèle et des collectivités.

Communauté de talents

La communauté de talents RBC transmet aux personnes inscrites des offres récentes, des conseils de carrière et des invitations à des activités de recrutement selon leurs intérêts.

Le portail de RBC présente les parcours professionnels et la contribution de ses équipes au bien-être de la clientèle et des collectivités.

RBC cherche à pourvoir un poste vacant et invite les personnes intéressées à postuler. L’équipe peut communiquer avec les personnes qualifiées pour examiner leur CV plus en détail.

Sur le portail de RBC, recherchez la réquisition R0000193270.

Site Web de la Banque Royale du Canada © 1995- 2026. - Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com