RioTinto

Manager Benefits Operations / Gestionnaire, Opérations des avantages sociaux

Réquisition	R67505
Lieux au Canada	Montréal, Québec
Publication	24 novembre 2026
Fin d’affichage	9 décembre 2026
Domaine	Ressources humaines
Statut	Permanent · temps plein

Version française

- Diriger les activités d'avantages sociaux qui contribuent directement au bien-être et à la sécurité financière des employés, tout en renforçant la confiance dans les services offerts aux employés.
- La conception de la prestation de services, le rendement des fournisseurs, l'intégration technologique et l'amélioration continue d'un portefeuille complexe de prestations régionales, tout en acquérant une vaste expérience de leadership à l'intersection de la rémunération globale, de l'expérience, des opérations, de la gouvernance et de la transformation.
- Travailler à partir de Montréal ou de Salt Lake City.

Nous cherchons de meilleures façonsTM de fournir les matériaux dont le monde a besoin aujourd'hui et pour l'avenir. Nos valeurs - la bienveillance, le courage et la curiosité - guident notre façon de travailler et de nous traiter les uns les autres.

Le poste

Nous sommes à la recherche d’un(e) gestionnaire, Opérations des avantages sociaux, qui traduira les cadres d’entreprise en matière d’avantages sociaux et de bien-être en services fiables, conformes et axés sur les employés dans les régions désignées. Vous serez responsable du rendement des activités régionales d'avantages sociaux, y compris l'administration, les activités annuelles d'avantages sociaux, la gouvernance, la coordination des fournisseurs, le soutien des employés et l'amélioration continue.

Vous dirigerez une équipe opérationnelle à plusieurs niveaux et travaillerez avec les équipes de rémunération mondiale, de ressources humaines, de paie, de technologie, de finances, d'affaires juridiques, de risques et de conformité pour fournir des services évolutives qui concilient l'expérience employée, les obligations réglementaires et l'efficacité opérationnelle. C'est une excellente occasion pour une personne expérimentée en leadership opérationnel qui veut améliorer la façon dont une main-d'oeuvre mondiale accède et perçoit sa valeur.

Responsabilités

Sous l'autorité du gestionnaire, Opérations de rémunération globale, et dirigeant l'équipe des Opérations des avantages sociaux dans la région qui vous est assignée, vous aurez les responsabilités suivantes :

- Diriger les activités de prestations régionales de bout en bout, y compris les programmes de santé, de retraite, d'assurance, de congé, de bien-être social et de soutien connexes, selon la stratégie et à la gouvernance de l'entreprise.
- Assurer une administration exacte, opportune et uniforme des inscriptions, de l'admissibilité, des retenues, des changements du cycle de vie, des transactions des employés, des renouvellements et des cycles annuels des prestations.
- Traduire les politiques et la gestion ministérielles sur les avantages en processus, en flux de travail, en contrôles, en documents et en pratiques pour la prestation de services en évolution.

Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Diriger et développer les conseiller(-ère)s principaux(-ales), les conseiller(-ère)s chevronné(e)s, les conseiller(-ère)s, les analystes et les spécialistes de l'administration, en favorisant la responsabilisation, l'orientation client et l'excellence opérationnelle.
- Gérer les prestataires de services, les assureurs, les prestataires de retraite et les partenaires de services en fonction des ententes sur le niveau de service et des attentes en matière de qualité, de rapidité, de coûts et d'expérience.
- Renforcer la gouvernance, la préparation à la vérification, la conformité et la gestion des risques opérationnels, tout en s'attaquant aux questions complexes, aux escalades, aux problèmes des fournisseurs et aux interruptions de service.
- Surveiller le rendement au moyen d'indicateurs de rendement clés, d'ententes sur le niveau de service, de mesures de la qualité du service, de rétroaction des employés et de rapports opérationnels, puis transformer les constatations en mesures concrètes.
- Promouvoir la simplification, la normalisation, l'automatisation et les améliorations technologiques dans les programmes Workday, les plateformes d'avantages sociaux pour les employés, les systèmes de fournisseurs, les interfaces de paye et les outils de rapport.

Profil recherché

Nous recherchons une personne ayant l'expérience qui répond aux principales exigences ci-dessous. Vous n'avez pas besoin de répondre à tous les critères « adaptés pour réussir » pour postuler. Si vous avez une expérience pertinente et cette opportunité est passionnante, nous vous encourageons à soumettre votre candidature.

Exigences essentielles

- Un engagement envers la sécurité pour vous-même et pour votre équipe.
- Expérience dans la gestion des activités liées aux avantages sociaux, à la rémunération, aux ressources humaines, aux services partagés ou aux services aux employés dans une grande organisation complexe.
- Connaissance pratique approfondie de l'administration des prestations, y compris la santé, la retraite, l'assurance, les congés, le bien-être ou d'autres programmes comparables de soutien du travail.
- Expérience dans la gestion des obligations de conformité, des contrôles opérationnels, de la préparation à la vérification, de l'intégrité des données, des escalades et des risques liés au service.
- Capacité éprouvée de donner aux fournisseurs externes les moyens de conclure des ententes sur le niveau de service et d'améliorer la qualité, la rapidité, la rentabilité et les résultats pour les employés.
- Expérience de la gestion d'équipes opérationnelles à plusieurs niveaux et influence des partenaires dans les domaines de la rémunération mondiale, des ressources humaines, de la paie, de la technologie, des finances, des affaires juridiques, des risques et de la conformité.
- Si vous postulez au poste de chef de file au Québec, il faut maîtriser le français et l'anglais dans la langue orale et écrite. Rio Tinto est une entreprise mondiale et les fonctions de ce poste peuvent nécessiter une collaboration avec des collègues, des équipes ou des partenaires établis à l'extérieur du Québec.

Atouts

- Expérience dans la gestion de processus d'avantages sociaux à forte intensité de main-d'oeuvre dans plusieurs régions, territoires ou groupes de travailleurs.
- Expérience de Workday, de plateformes d'administration des avantages sociaux, de systèmes de fournisseurs, du libre-service des employés, d'interfaces de paie, de Power BI ou d'outils comparables de production de rapports et de gestion des flux de travail.
- Expérience dans la mise en œuvre de la transformation opérationnelle, la normalisation des processus, l'automatisation ou la simplification des services, tout en assurant la continuité des opérations.

Conditions et avantages

Faites reconnaître vos contributions, votre capacité de penser et votre travail acharné, et la satisfaction de savoir que vous avez aidé le monde à progresser.

- Environnement de travail où la sécurité est toujours la priorité absolue

Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

- Possibilités de perfectionnement professionnel et aide à la formation pour réaliser vos axes techniques et de leadership
- Salaire de base concurrentiel en fonction de vos compétences et de votre expérience, et programme incitatif annuel
- Accès en tout temps à des programmes de santé/médical, à des régimes de retraite et d'épargne adaptés aux familles
- Régime d'actionnariat intéressant
- Congé pour diverses raisons (vacances/annuelles, congé parental payé, congé de maladie)
- Rabais pour les employés

English version

- Directs benefits operations that directly support employee well-being, financial security and confidence in the services they receive.
- Develop service delivery, supplier performance, technology empowerment and continuous improvement in a complex portfolio of regional benefits.
- Build a broad experience in leadership at the intersection of Rewards, employee experience, operations, governance and transformation.
- Montreal Work, Salt Lake City

Rio Tinto looks for better ways to make the materials people need now and in the future. Care, courage and curiosity guide its work and relationships.

The position

We are looking for a manager Benefits Operations to translate the company's benefit and well-being frameworks into reliable, compliant and employee-centred services in designated regions. You will oversee the performance of regional benefit operations, including administration, annual benefit events, governance, supplier coordination, employee support and continuous improvement.

You will lead a multi-level operational team and work through Reward, People, Payroll, Technology, Finance, Legal, Risk and Compliance to deliver scalable services that balance employee experience, regulatory obligations and operational efficiency. This is a great opportunity for an experienced operations leader who wants to improve how a global workforce accesses and experiences the value of its benefits.

Responsibilities

Reporting to the Reward Operations Manager and leading the Benefits Operations Team in your area, you will need to:

- Lead end-to-end regional benefit operations in health, retirement, insurance, leave, wellness and related support programs in line with corporate strategy and governance.
- Monitor the timely, accurate and consistent administration of enrolment, eligibility, deductions, life cycle changes, employee transactions, renewals and annual benefit cycles.
- Translating corporate policies and executives into evolving processes, workflows, controls, documentation and service delivery practices.
- Lead and develop senior advisors, senior advisors, advisors, analysts and administrative specialists, strengthening accountability, client base and operational excellence.
- Manage benefit providers, insurers, pension providers and service partners based on expectations for employee services, quality, timeliness, costs and experience.
- Strengthen governance, audit readiness, compliance and operational risk management, resolve complex cases, escalations, supplier problems and service disruptions.
- Monitor performance through key performance indicators, service level agreements, service quality measures, employee feedback and operational reporting, transforming knowledge into action.
- Leads simplification, standardization, automation and technological improvements throughout the day, employee benefit platforms, vendor systems, payroll interfaces and reporting tools.

Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Qualifications

We are looking for someone whose experience aligns with the key requirements below. You do not need to answer every -- help to succeed - item to apply, if you bring the relevant experience and are excited by the occasion, we encourage you to submit an application.

Requirements

- A commitment to the safety of yourself and your team.
- Operational Leadership: Demonstrated experience of leading benefits, rewards, human resources, shared services or employee services in a large complex organization.
- Benefits Delivery: Good knowledge of the administration of employee benefits, including health, retirement, insurance, leave, well-being or comparable labour support programs.
- Governance and Risks: Experience in managing compliance obligations, operational controls, audit readiness, data integrity, escalations and service risks.
- Supplier and Business Management: Proven ability to hold external suppliers accountable for service level agreements and to improve the quality, timeliness, cost-effectiveness and results of employees.
- People and Stakeholder Leadership: Experience leading layered operational teams and influencing partners across Reward, People, Payroll, Technology, Finance, Legal, Risk and Compliance.
- If you are applying for the position of leader in Quebec, speak English and French, both in writing and speaking. Rio Tinto is a global company and the functions of this position may require collaboration with colleagues, teams or partners based outside Quebec.

Assets

- Experience in managing high volume benefit processes in several regions, administrations or labour groups.
- Experience with Workday, benefits administration platforms, supplier systems, employee self-service, pay interfaces, Power BI or comparable reporting and workflow tools.
- Experience in business transformation, process standardization, automation or simplification of services while maintaining business continuity.

Pay and benefits

Be recognized for your contribution, your thought and your hard work, and go home knowing that you have helped the world progress.

- A working environment where safety is always the number one priority
- A competitive compensation plan with an annual cash incentive premium for eligible employees
- Career Development & Education Help to Advance Your Ambitions
- Access top tier family-friendly health and medical programs and pension plan
- Wellbeing benefits
- Generous Rio Tinto employee share program
- Employee Assistance Program
- Continuous individual support for your and your family's well-being for personal and professional matters
- Leave for all of life’s reasons (vacation/annual, paid parental, sick leave)

***

À propos de Rio Tinto

Rio Tinto est une entreprise mondiale de premier plan dans les mines et les matériaux. Présente dans 35 pays, elle produit du minerai de fer, du cuivre, de l’aluminium, des minéraux critiques et d’autres matériaux utiles à la transition énergétique et aux personnes, aux collectivités et aux pays.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™

L’entreprise exerce des activités minières depuis 150 ans et s’appuie sur des connaissances acquises sur plusieurs continents au fil des générations. Elle cherche à fournir les matériaux nécessaires avec des méthodes novatrices qui s’améliorent continuellement, réduisent les émissions et répondent aux normes ESG. Elle travaille avec des partenaires pour résoudre des problèmes, créer des occasions avantageuses pour tous et en faire profiter les collectivités et les pays.

Respect et inclusion

Rio Tinto invite tout particulièrement les Autochtones, les femmes, les personnes LGBTQ+, les travailleurs d’âge mûr, les personnes en situation de handicap et les personnes de diverses origines culturelles à poser leur candidature.

Rio Tinto souhaite que chacun soit à l’aise d’être soi-même et puisse s’exprimer. Le respect des cultures et la diversité des points de vue sont essentiels à la réussite. La race, le genre, la nationalité, l’origine ethnique, la religion, l’âge, l’orientation sexuelle ou toute autre différence n’enlèvent à personne le droit à l’équité et à la dignité.

Pour retrouver cette offre sur le portail de Rio Tinto, recherchez la réquisition R67505.

novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com novijob.com

Tous droits réservés © 2026 - optimisé par novijob™