SOGETEL

Date de référence 23 novembre 2026

Conseiller(ère) contacts clients et vente

Télétravail · Québec, Canada • Permanent • Temps plein

Le poste

Répondre aux appels de la clientèle et recommander les produits et services de télécommunication qui conviennent à ses besoins.

Responsabilités

- Cerner le motif de l'appel, examiner le compte et évaluer les besoins du client.
- Présenter les produits, services et promotions adaptés à la situation du client.
- Créer et mettre à jour les bons de commande selon les demandes reçues.

Profil recherché

- DEP en vente et d'un à deux ans d'expérience en service à la clientèle et en vente.
- Aptitude à communiquer, à travailler en équipe et à placer les besoins des clients au premier plan.

Conditions et avantages

- Poste permanent en télétravail, de 35 à 40 heures par semaine, du lundi au vendredi.
- Assurances collectives et régime de retraite avec contribution de l'employeur.
- Congés mobiles, banque de congés de maladie et personnels, et programme d'aide aux employés et à leur famille.
- Programme de congé à traitement différé.

Pour postuler, consultez la page Carrières de Sogetel.