Publiée le 2 novembre 2026

Agent(e) service à la clientèle bilingue - lundi à vendredi

Blainville, Québec, Canada • Demande nº 1637

Le poste

Aider les clients à obtenir des réponses sur les produits et les services de SPI et prendre en charge leurs plaintes.

Responsabilités

- Répondre aux demandes reçues sur les différents canaux, cerner les besoins et orienter les clients vers les solutions adéquates.
- Effectuer les recherches et la saisie de données, résoudre les plaintes et assurer le suivi.
- Veiller à la rapidité des réponses, au niveau de service et à la satisfaction de la clientèle.

Profil recherché

- Expérience générale en service à la clientèle et aisance avec les outils technologiques.
- Expérience en succursale ou avec un CRM, et connaissances en santé et sécurité, considérées comme des atouts.
- Anglais requis pour des échanges professionnels réguliers.

Conditions et avantages

- Horaire du lundi au vendredi.
- REER collectif avec cotisation de l'employeur, assurances collectives flexibles, télémédecine et programme d'aide.
- Horaire d'été à l'année annoncé par SPI, rabais sur les produits, soutien à l'activité physique et formation continue.

Pour postuler, retrouvez la demande sur le portail Carrières de SPI Santé Sécurité.