UV Assurance

Publié le 3 novembre 2026

Conseiller(ère), Développement des compétences

Drummondville, Québec, Canada • Présentiel • Temps plein

Le poste

Concevoir, animer et actualiser la formation des équipes de service à la clientèle en assurance individuelle, de l'accueil des recrues au perfectionnement.

Responsabilités

- Créer les parcours, guides et outils pédagogiques portant sur les produits, systèmes, processus et normes de service.
- Animer les formations, accompagner les employés en situation de travail et évaluer les acquis avec les gestionnaires.
- Utiliser les résultats d'évaluation et de contrôle de la qualité pour améliorer la formation et faciliter l'adoption de nouveaux outils.

Profil recherché

- Baccalauréat pertinent ou parcours équivalent. De trois à cinq ans en formation, accompagnement, développement des compétences ou gestion de la qualité.
- Expérience en animation auprès d'adultes et en assurance de personnes, services financiers ou service à la clientèle. Connaissance de Microsoft 365 et de l'assurance individuelle.
- Aptitude à vulgariser et à produire du contenu pédagogique. Anglais utilisé pour environ 60 % des responsabilités.

Conditions et avantages

- Horaire de jour fixe, de 8 h 30 à 17 h du lundi au jeudi et de 8 h 30 à 16 h le vendredi.
- Présence à Drummondville avec possibilité de télétravail partiel.
- Assurance collective, régime de retraite à prestations déterminées, vacances annuelles et journées personnelles.
- Café, gym et cours de groupe, programme de santé et de mieux-être et soutien à la formation continue.

Pour postuler, consultez le centre de carrières d'UV Assurance.