**UV Assurance**

Publié le 3 novembre 2026

# Analyste aux plaintes

Drummondville, Québec, Canada • Hybride • Temps plein

## Le poste

Coordonner le traitement des plaintes et des dossiers escaladés en assurance individuelle. Proposer une résolution équitable et aider à prévenir les risques opérationnels et réglementaires.

## Responsabilités

- Analyser les faits et la documentation, recommander des règlements, rédiger les réponses et suivre les délais et obligations de conformité.
- Travailler avec la conformité, le contentieux, l’audit, la protection des renseignements personnels et les opérations. Préparer les dossiers sensibles, notamment pour la médiation.
- Suivre les tendances et les indicateurs, contribuer aux inspections et recommander des mesures pour éviter la récurrence des plaintes.

## Profil recherché

- Baccalauréat pertinent ou combinaison équivalente. De trois à cinq ans en assurance, services financiers ou gestion des risques, avec pratique des dossiers complexes ou des plaintes.
- Connaissance du cadre de l’assurance de personnes et des attentes de l’Autorité des marchés financiers. Aisance avec Microsoft 365 et les outils de suivi.
- Jugement, tact et excellente rédaction. Anglais utilisé pour environ 60 % des responsabilités.

## Conditions et avantages

- Horaire de jour flexible de 35 heures par semaine.
- Assurance collective, régime de retraite à prestations déterminées, vacances annuelles et journées personnelles.
- Café, gym et cours de groupe, programme de santé et de mieux-être et soutien à la formation continue.

Pour postuler, consultez le centre de carrières d’UV Assurance.