UV Assurance

Publié le 4 novembre 2026

Agent(e), Service aux conseillers

Drummondville, Québec, Canada • Hybride • Temps plein • Contractuel

Le poste

Soutenir les conseillers et les agents généraux du réseau de distribution pour leurs demandes liées à l'assurance individuelle et à l'investissement.

Responsabilités

- Traiter les demandes de partenaires, résoudre les dossiers complexes et orienter au besoin les demandes vers le bon service.
- Expliquer les produits et les outils à la disposition des partenaires. Informer des nouveautés et aiguiller les partenaires vers les personnes-ressources.
- Appuyer les ventes dans les suivis administratifs, le service lié aux contrats et la coordination entre équipes.

Profil recherché

- DEC ou formation pertinente et au moins deux ans dans un rôle comparable, en centre d'appels, en assurance de personnes ou en conseil financier.
- Certificat en assurance de personnes valide ou engagement à l'obtenir au cours de la première année.
- Français requis et anglais pour environ 60 % des responsabilités. Maîtrise de Microsoft Office, souci du service et capacité à résoudre les problèmes.

Conditions et avantages

- Contrat de remplacement d'un congé de maternité.
- Horaire de jour flexible de 35 heures par semaine.
- Télétravail possible.
- Café, gym et cours de groupe et programme de santé et de mieux-être.
- Formation continue encouragée.

Pour postuler, consultez le centre de carrières d'UV Assurance.